

No. of Printed Pages : 7

**MES-043**

**MASTER OF ARTS (EDUCATION)/  
POST GRADUATE DIPLOMA IN  
EDUCATIONAL MANAGEMENT AND  
ADMINISTRATION**

**[M. A. (EDU.)/PGDEMA**

**Term-End Examination**

**June, 2023**

**MES-043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

*Time : 3 Hours*

*Weightage : 70%*

---

**Note :** (i) *All questions are compulsory.*

(ii) *All questions carry equal weightage.*

---

---

1. Answer the following question in about **600** words :

Explain how 'Organizational Behavior' affects the process of decision-making in an educational institution. If an institutional head knows the institutional culture and behaviour, what style of decision-making he/she would adopt ?

**P. T. O.**

*Or*

Describe the basic requirements for building interpersonal relationships in an educational organization. Assess various approaches to develop congenial relationships in an education system to achieve curricular goals.

2. Answer the following question in about **600** words :

Describe the 'content' and 'process' theories of motivation and discuss their implications for educational management.

*Or*

Discuss in detail the 'Transformational Leadership' and its suitability for an educational institution which is keen to adopt change.

3. Answer any **four** of the following questions in about **150** words each :

- (a) "Problem solving and conflict management are integral part of good leadership." Explain.
- (b) Describe any *two* theories of group formation.

- (c) Discuss constructive communication skills.
  - (d) Explain the skills required for self-management.
  - (e) Describe the measures to manage stress in an educational organization.
  - (f) Differentiate between formal and informal communication in an organization.
4. Answer the following question in about **600** words :

Suggest different measures and approaches you would adopt to convince, motivate and manage various human groups (trustees, teachers, students, employees, parents and social groups) to implement curriculum change in your educational institution.

**MES-043**

एम. ए. ( शिक्षा )/शैक्षिक प्रबन्धन एवं प्रशासन में  
स्नातकोत्तर डिप्लोमा

[एम.ए.( शिक्षा )/पी.जी.डी.ई.एम.ए.]

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

एम.ई.एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

---

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

---

---

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

शैक्षिक संस्था में 'संगठनात्मक व्यवहार' निर्णयन की प्रक्रिया को किस प्रकार प्रभावित करता है, व्याख्या कीजिए। यदि संस्था-प्रमुख सांस्थानिक संस्कृति एवं

व्यवहार को जानता है, तो वह निर्णयन की किस शैली को अपनायेगा/अपनायेगी ?

### अथवा

शैक्षिक संस्था में अन्तःवैयक्तिक सम्बन्ध बनाने के लिए मूलभूत आवश्यकताओं का वर्णन कीजिए। शिक्षा व्यवस्था में पाठ्यचर्या-सम्बन्धी लक्ष्यों को प्राप्त करने में अनुकूल सम्बन्ध विकसित करने के लिए विविध उपागमों का आकलन कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

अभिप्रेरणा क 'विषय-वस्तु' (कन्टेन्ट) और 'प्रक्रिया' (प्रोसेस) सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए और शैक्षिक प्रबन्धन के लिए उनके निहितार्थों की परिचर्चा कीजिए।

### अथवा

'परिवर्तनकारी नेतृत्व' (ट्रान्सफार्मेशनल लीडरशिप) और शैक्षिक संस्था के लिए इसकी उपयुक्तता की सविस्तार परिचर्चा कीजिए जो कि परिवर्तन लाने में इच्छुक है।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग **150** शब्दों में) दीजिए :

(अ) “समस्या-समाधान और द्वन्द्व-प्रबन्धन अच्छे नेतृत्व के अभिन्न अंग हैं।” व्याख्या कीजिए।

(ब) समूह निर्माण के किन्हीं **दो** सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

(स) रचनात्मक सम्प्रेषण (कन्सट्रक्टिव कम्युनिकेशन) कौशलों की परिचर्चा कीजिए।

(द) आत्म-प्रबन्धन के लिए आवश्यक कौशलों की व्याख्या कीजिए।

(इ) शैक्षिक संगठन में तनाव-प्रबन्धन के उपायों का वर्णन कीजिए।

(फ) एक संगठन में औपचारिक और अनौपचारिक संचार (कम्युनिकेशन) में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

अपनी शैक्षिक संस्था में पाठ्यचर्या परिवर्तन को क्रियान्वित करने के लिए आप विविध मानव-समूहों (न्यासियों, शिक्षकों, छात्रों, कर्मचारियों, अभिभावकों और सामाजिक समूहों) को विश्वास दिलाने, अभिप्रेरित करने और प्रबन्धन के लिए किन विविध उपायों और उपागमों को अपनायेंगे ? सुझाव दीजिए।