

No. of Printed Pages : 4

**BTMS-185**

**B. A. (VOCATIONAL STUDIES)  
TOURISM MANAGEMENT (BAVTM)**

**Term-End Examination**

**June, 2023**

**BTMS-185 : AIRPORT HANDLING**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** (i) Answer any **five** questions in about  
**600 words each.**

(ii) All questions carry equal marks.

---

---

1. Define Airport. Describe the Ground and Passenger Handling operations in an Airport. 20
2. What do you understand by Physical Geography ? What are the *two* main divisions of the Earth's surface ? 20
3. What is the relevance of IATA in the Aviation sector ? Also explain the BSP designed by IATA. 20
4. Define Air Tariff. What are the different types of Air Tariff ? 20

**P. T. O.**

5. Differentiate between the following :  $4 \times 5 = 20$
- (a) Greenwich Mean Time and International Date Line
  - (b) Embarkation and Disembarkation Process
  - (c) VISA and Passport
  - (d) Ticketed Point Mileage (TPM) and Maximum Permitted Mileage (MPM)
6. What is TIM ? How do you read TIM for health requirements ? 20
7. Discuss the Passenger Handling Responsibilities of Externally Managed Teams in an Airport. 20
8. What is meant by GDS ? What are the major GDS in the industry today ? 20
9. What are the new trends that are changing the Air Transportation across the globe ? Support your answer with suitable examples. 20
10. Write short notes on any **two** of the following :  $2 \times 10 = 20$
- (a) Elapsed Flying Time
  - (b) Montreal Convention
  - (c) Out of Pocket Expense (OPE)

**BTMS-185****बी. ए. ( व्यावसायिक अध्ययन ) पर्यटन प्रबंधन****( बी.ए.वी.टी.एम. )****सत्रांत परीक्षा****जून, 2023****बी.टी.एम.एस.-185 : एयरपोर्ट हैंडलिंग**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों पर समान अंक हैं।

---

1. हवाई अड्डे को परिभाषित कीजिए। एक हवाई अड्डे में ग्राउंड हैंडलिंग और यात्रियों की देख-रेख के संचालन का वर्णन कीजिए। 20
2. भौतिक भूगोल से आप क्या समझते हैं ? पृथ्वी की सतह के दो मुख्य भाग कौन-से हैं ? 20
3. उड्डयन के क्षेत्र में आई.ए.टी.ए. (IATA) की क्या प्रासंगिकता है ? आई.ए.टी.ए. (IATA) द्वारा डिजाइन किए गए बी.एस.पी. (BSP) को भी समझाइए। 20
4. एयर टैरिफ को परिभाषित कीजिए। एयर टैरिफ के विभिन्न प्रकार कौन-से हैं ? 20

5. निम्नलिखित में अंतर कीजिए : 4×5=20  
 (क) ग्रीनविच माध्य समय और अंतर्राष्ट्रीय तिथि रेखा  
 (ख) आरोहण और अवरोहन प्रक्रिया  
 (ग) वीजा और पासपोर्ट  
 (घ) टिकट प्वाइंट माइलेज (टी.पी.एम.) और अधिकतम अनुमत माइलेज (एम.पी.एम.)
6. टी.आई.एम. (TIM) क्या है ? स्वास्थ्य आवश्यकताओं के लिए आप टी.आई.एम. (TIM) को कैसे पढ़ते हैं ?  
20
7. एक हवाई अड्डे में बाहरी रूप से प्रबंधित टीमों के यात्री प्रबंधन की जिम्मेदारियों पर चर्चा कीजिए। 20
8. जी.डी.एस. (GDS) का क्या मतलब है ? आज उद्योग में प्रमुख जी.डी.एस. कौन-से हैं ? 20
9. दुनिया भर में हवाई परिवहन को बदलने वाले नए रुझान क्या हैं ? उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने उत्तर का समर्थन कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20  
 (क) बीता हुआ उड़ान समय (Elapsed Flying Time)  
 (ख) मॉनिट्रियल कन्वेंशन  
 (ग) क्षमता से अधिक खर्च (Out of Pocket Expenses)