

**BACHELOR'S PROGRAMME  
(BAG)**

**Term-End Examination**

**June, 2023**

**BPCS-183 : EMOTIONAL INTELLIGENCE**

*Time : 2 Hours*

*Maximum Marks : 50*

---

**Note :** *Answer any **five** questions by selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks. The word limit for each answer is in about **300** words.*

---

---

**Section—I**

1. What are the components of emotions ?  
Differentiate between emotions, feelings and mood. 5+5
2. Explain self-regard. Describe strategies to develop self-regard. 5+5
3. Explain the ability model of emotional intelligence. 10

4. Write short notes on the following in about **150** words each : 5+5
- (a) Components of emotional intelligence
  - (b) Relationship between EQ and IQ

### Section—II

5. Explain the components of emotional competence. 10
6. What is assertiveness ? Describe the strategies to develop assertiveness. 5+5
7. Explain the role of emotional intelligence in success and happiness. Describe the strategies related to interpersonal aspect to improve it. 3+7
8. Write short notes on the following in about **150** words each : 5+5
- (a) Socio-emotional learning framework
  - (b) Application of emotional intelligence at the workplace

**BPCS-183****स्नातक कार्यक्रम ( बी. ए. जी. )****सत्रांत परीक्षा****जून, 2023****बी.पी.सी.एस.-183 : सांवेगिक बुद्धि**

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग से कम से कम दो प्रश्नों के उत्तर देना है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों में दीजिए।

**भाग—I**

1. संवेगों के घटक कौन-से हैं ? संवेग, भावना एवं मनःस्थिति के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए। 5+5
2. आत्ममान की व्याख्या कीजिए। आत्ममान के विकास की रणनीतियों का वर्णन कीजिए। 5+5
3. सांवेगिक बुद्धि क योग्यता मॉडल की व्याख्या कीजिए। 10

4. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
- (क) सांवेगिक बुद्धि के घटक
- (ख) बुद्धि और सांवेगिक बुद्धि के बीच सम्बन्ध

### भाग—II

5. सांवेगिक सक्षमता के घटकों की व्याख्या कीजिए। 10
6. मुखरता क्या है ? मुखरता विकसित करने की रणनीतियों का वर्णन कीजिए। 5+5
7. सफलता और प्रसन्नता में सांवेगिक बुद्धि की भूमिका की व्याख्या कीजिए। सांवेगिक बुद्धिमत्ता बढ़ाने के लिए अन्तर्वैयक्तिक (interpersonal) पहलू से सम्बन्धित रणनीतियों का वर्णन कीजिए। 3+7
8. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
- (क) सामाजिक-सांवेगिक अधिगम ढाँचा
- (ख) कार्यस्थल पर सांवेगिक बुद्धि का अनुप्रयोग