

No. of Printed Pages : 4

**BPAE-142**

**BACHELOR OF ARTS (GENERAL)  
(BAG)**

**Term-End Examination**

**June, 2023**

**BPAE-142 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

***Note** : Answer any **five** questions in about **400** words each. Select at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

---

---

**Section—I**

1. Describe the concept and theories of Job Satisfaction. 20
2. Explain Frederick Herzberg's two-factor theory. 20
3. Write a note on importance and benefits of team work. 20

**P. T. O.**

4. Write short notes on the following in about **200** words each : 10 each
- (a) Organisational behaviour models
  - (b) The Myers-Brigg's type indicator

### Section—II

5. Discuss the different types of organizational conflicts. 20
6. Examine the different approaches to negotiation. 20
7. Elucidate the key steps in successfully implementing change in an organisation. 20
8. Write short notes on the following in about **200** words each : 10 each
- (a) Styles of leadership
  - (b) Autocratic model of organizational behaviour

**BPAE-142**

कला स्नातक ( सामान्य )

( बी.ए.जी. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

बी.पी.ए.ई.-142 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग  
400 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक खण्ड से दो प्रश्न  
अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

---

**खण्ड—I**

1. कार्य संतुष्टि की संकल्पना तथा सिद्धान्तों का वर्णन  
कीजिए। 20

2. फ्रेडरिक हर्जबर्ग के दो-कारक सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए। 20
3. टोम कार्य के महत्व और लाभों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
  - (क) संगठनात्मक व्यवहार के मॉडल
  - (ख) दि मायस-ब्रिग्स टाइप संकेतक

### खण्ड—II

5. संगठनात्मक संघर्ष के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए। 20
6. बातचीत के विभिन्न दृष्टिकोणों का परीक्षण कीजिए। 20
7. संगठन में परिवर्तन को सफलतापूर्वक कार्यान्वित करने के प्रमुख चरणों की व्याख्या कीजिए। 20
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
  - (क) नेतृत्व की शैलियाँ
  - (ख) संगठनात्मक व्यवहार का निरंकुश मॉडल