

TOURISM STUDIES
(CTS, DTS, BTS,
BHM (Ex Diploma), MTM-II)
Term-End Examination
June, 2022

TS-03 : MANAGEMENT IN TOURISM

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions in about 600 words each. All questions carry equal marks.

1. Define Management. Discuss the importance of different functions of management. 20
2. What is the role of planning in tourism management ? Substantiate your answer with suitable examples. 20
3. Describe the role of monitoring and controlling in a tourism organisation. 20

4. Write short notes on any **two** of the following : *2×10=20*
- (a) Johari Window
 - (b) Ego States
 - (c) Life Positions
5. Write an essay on the relevance of Human Resource Development in Travel and Tourism Industry. *20*
6. Explain the structure of Balance Sheet. *20*
7. Explain the managerial practices in a star category hotel. *20*
8. Analyse the contemporary challenges associated with the airline industry. Substantiate your answer by giving suitable examples. *20*
9. How would you plan and organize a convention ? *20*
10. Write short notes on the following : *2×10=20*
- (a) Trade Fairs and Trade Shows
 - (b) Types of Convention Customers

पर्यटन अध्ययन
(सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस.,
बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा), एम.टी.एम.-II)
सत्रांत परीक्षा
जून, 2022

टी.एस.-03 : पर्यटन में प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. प्रबंध को परिभाषित कीजिए। प्रबंध के विभिन्न कार्यों के महत्त्व की चर्चा कीजिए। 20
2. पर्यटन प्रबंधन में नियोजन की क्या भूमिका है ? उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए। 20
3. पर्यटन संगठन में निरीक्षण एवं नियंत्रण की भूमिका का वर्णन कीजिए। 20

4. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20
- (क) जौहरी विंडो
(ख) अहं की स्थितियाँ
(ग) जीवन स्थितियाँ
5. ट्रैवल और पर्यटन उद्योग में मानव संसाधन विकास की प्रासंगिकता पर एक निबंध लिखिए । 20
6. बैलेंस शीट की संरचना की व्याख्या कीजिए । 20
7. सितारा (स्टार) श्रेणी होटल में प्रबंधकीय व्यवहारों की व्याख्या कीजिए । 20
8. एयरलाइन उद्योग से संबंधित समसामयिक चुनौतियों का विश्लेषण कीजिए । उपयुक्त उदाहरण देते हुए अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए । 20
9. सम्मेलन (अधिवेशन) की योजना आप किस प्रकार बनाएँगे और उसे किस प्रकार आयोजित करेंगे ? 20
10. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20
- (क) व्यापार मेले और व्यावसायिक प्रदर्शनियाँ
(ख) सम्मेलन (अधिवेशन) ग्राहकों के प्रकार
-