

**CERTIFICATE IN CONSUMER PROTECTION
(REVISED)(CCP)**

Term-End Examination

June, 2022

**CPI-101 : CONSUMER AND CONSUMER
PROTECTION LEGISLATIONS**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *This question paper is divided into **three** parts :
Part A, Part B and Part C. **All** parts are
compulsory.*

PART A

*Write short notes on any **four** of the following in
about 200 words each. Each note carries 5 marks. 4×5=20*

1. Ethical Consumer
2. Meaning of Consumer
3. Characteristics of Consumer Buying
4. Council of Fair Business Practices
5. Consumer Protection in Ancient India

PART B

*Answer any **five** of the following questions in about 400 words each. Each question carries 10 marks. 5×10=50*

- 6.** Write a note on the Family Consumer Environment.
- 7.** Discuss the various theories of 'Consumer Behaviour'.
- 8.** Examine the role of 'Consumer International' in the Consumer Movement.
- 9.** Briefly discuss the right of consumers enumerated under the Consumer Protection Act.
- 10.** Discuss the role of advertisement in spreading consumerism.
- 11.** Discuss the consumer education initiatives undertaken by the Government of India.
- 12.** Discuss the inordinate delay, repeated adjournments and enforcement of decisions as limitations in consumer redressal.

PART C

*Answer any **two** of the following questions in about 600 words each. Each question carries 15 marks. 2×15=30*

- 13.** Critically evaluate the various dimensions of Consumer Demand.
 - 14.** Discuss the main characteristics of Consumer Movement in America and Europe.
 - 15.** Write an essay on 'Consumer Corporate Social Responsibility'.
 - 16.** Give a brief description of consumer protection laws in India.
-

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र
(संशोधित) (सी.सी.पी.)
सत्रांत परीक्षा
जून, 2022

सी.पी.आई.-101 : उपभोक्ता एवं उपभोक्ता संरक्षण विधान

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट: यह प्रश्न-पत्र तीन भागों में विभाजित है : भाग क, भाग ख
और भाग ग । सभी भाग अनिवार्य हैं ।

भाग क

निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर लगभग 200 शब्दों (प्रत्येक) में
संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए । प्रत्येक टिप्पणी के 5 अंक हैं । $4 \times 5 = 20$

1. नीतिपरक (ethical) उपभोक्ता
2. उपभोक्ता का अर्थ
3. उपभोक्ता खरीदारी के लक्षण
4. उचित व्यापार व्यवहार परिषद
5. प्राचीन भारत में उपभोक्ता संरक्षण

भाग ख

निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं । 5×10=50

6. पारिवारिक उपभोक्ता पर्यावरण पर एक नोट लिखिए ।
7. 'उपभोक्ता व्यवहार' के विविध सिद्धांतों की चर्चा कीजिए ।
8. उपभोक्ता आंदोलन में 'कन्ज्युमर इंटरनेशनल' की भूमिका की जाँच कीजिए ।
9. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत उल्लिखित उपभोक्ता अधिकारों की संक्षेप में चर्चा कीजिए ।
10. उपभोक्तावाद के प्रसार में विज्ञापन की भूमिका की चर्चा कीजिए ।
11. भारत सरकार की उपभोक्ता शिक्षा पहलों (initiatives) की चर्चा कीजिए ।
12. उपभोक्ता शिकायत-निवारण में सीमाओं के रूप में निर्णयों को ध्यान में रखते हुए, अत्यधिक विलंब, पुनरावृत्त स्थगन एवं प्रवर्तन की चर्चा कीजिए ।

भाग ग

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं। $2 \times 15 = 30$

13. उपभोक्ता माँग के विविध आयामों का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।
 14. अमेरिका एवं यूरोप में उपभोक्ता आंदोलन की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
 15. 'उपभोक्ता कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी' पर एक निबंध लिखिए।
 16. भारत में उपभोक्ता संरक्षण कानूनों का संक्षेप में विवरण दीजिए।
-