

**POST GRADUATE DIPLOMA IN HOTEL
OPERATION (PGDHO)**

Term-End Examination

June, 2022

**MHYI-044 : BASIC COMPUTER APPLICATIONS IN
HOSPITALITY**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. Write short notes on the following : 10+10
 - (a) Classification of Computers
 - (b) Operating System

2. Differentiate between CUI and GUI. Explain multiprocessing, multitasking and real time operating system. 20

3. Describe types of computer applications and their importance. 20

4. What is the concept of Internet ? How is it useful in Hotel Industry ? 20
5. Explain key features of Hotel Reservation System. 20
6. Write short notes on the following : 10+10
- (a) POS
 - (b) Computer Network
7. Write short notes on any **two** of the following : 10+10
- (a) Customer Care Services in PMS
 - (b) Web Browser
 - (c) Storage Device
-

होटल प्रचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा
(पी.जी.डी.एच.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2022

एम.एच.वाई.आई.-044 : हॉसपिटैलिटी में मूल कम्प्यूटर
अनुप्रयोग

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान
हैं ।

1. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
(क) कम्प्यूटर वर्गीकरण
(ख) ऑपरेटिंग सिस्टम
2. CUI और GUI के बीच अंतर बताइए । मल्टीप्रोसेसिंग,
मल्टीटास्किंग और रियल टाइम ऑपरेटिंग सिस्टम को
समझाइए । 20
3. कम्प्यूटर के अनुप्रयोगों के प्रकारों और उनके महत्त्व का
वर्णन कीजिए । 20

4. इंटरनेट की अवधारणा क्या है ? होटल उद्योग में इसके उपयोग के बारे में लिखिए । 20
5. होटल आरक्षण प्रणाली की प्रमुख विशेषताएँ समझाइए । 20
6. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (क) POS
- (ख) कम्प्यूटर नेटवर्क
7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (क) PMS में ग्राहक देखभाल सेवाएँ
- (ख) वेब ब्राउज़र
- (ग) स्टोरेज डिवाइस
-