

**POST GRADUATE DIPLOMA IN SCHOOL  
LEADERSHIP AND MANAGEMENT (PGDSLMM)**

**Term-End Examination**

**June, 2022**

**MES-004 : HEAD TEACHERS AS  
SCHOOL LEADERS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Weightage : 70%*

---

**Note :** All questions are **compulsory**. All questions carry equal weightage.

---

---

1. Answer the following question in about 600 words :

Discuss the characteristics of a transformational leader and the importance of transformational leadership for school effectiveness.

**OR**

Explain the various aspects of a communication process. Analyse the effectiveness of your communication process as a head teacher.

2. Answer the following question in about 600 words :

Discuss the different approaches to conflict resolution and the skills required by a head teacher for managing conflict in schools.

**OR**

Discuss the moral dilemmas concerning a head teacher and develop a code of conduct for a head teacher.

3. Answer any *four* of the following questions in about 150 words each :
- (a) Explain the different styles of decision-making.
  - (b) What are the factors that make meetings ineffective ?
  - (c) Explain instructional leadership.
  - (d) How will you develop mutual trust between you and the staff ?
  - (e) How can a head teacher promote participation of staff in decision-making ?
  - (f) Explain 'team learning' as a discipline of the learning organization.

4. Answer the following question in about 600 words :
- Describe the Joe-Harry model of self-awareness. How will you use the model to manage your dysfunctionality ?
-

विद्यालय नेतृत्व एवं प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा  
(पी.जी.डी.एस.एल.एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2022

एम.ई.एस.-004 : विद्यालय नेता के रूप में  
मुख्य-अध्यापक

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
एक परिवर्तनकारी नेता के लक्षणों और विद्यालय प्रभावशीलता के लिए परिवर्तनकारी नेतृत्व के महत्त्व की चर्चा कीजिए।

अथवा

संप्रेषण प्रक्रिया के विभिन्न पक्षों की व्याख्या कीजिए। एक मुख्य-अध्यापक की तरह अपने संप्रेषण प्रक्रिया की प्रभावशीलता का विश्लेषण कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
संघर्ष/द्वंद्व समाधान के विभिन्न उपागमों तथा एक मुख्य-अध्यापक के लिए विद्यालयों में संघर्ष प्रबंधन के लिए आवश्यक कौशलों की चर्चा कीजिए।

अथवा

एक मुख्य-अध्यापक से संबंधित नैतिक दुविधाओं और मुख्य-अध्यापक के लिए आचार-संहिता के निर्माण की चर्चा कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (क) निर्णयन की विभिन्न शैलियों की व्याख्या कीजिए ।
- (ख) उन कारकों की चर्चा कीजिए जो बैठकों को अप्रभावी बनाते हैं ।
- (ग) अनुदेशात्मक नेतृत्व की व्याख्या कीजिए ।
- (घ) अपने और कर्मचारियों के बीच में आप पारस्परिक विश्वास कैसे पैदा करेंगे ?
- (ङ) एक मुख्य-अध्यापक निर्णयन में कर्मचारियों की भागीदारी को कैसे बढ़ावा दे सकता है ?
- (च) अधिगम संगठन के लिए 'द्वलगत अधिगम' की एक विधा के रूप में व्याख्या कीजिए ।
4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
आत्म-संचेतना के जो-हैरी मॉडल का वर्णन कीजिए । अपनी अक्रियात्मकता के प्रबंधन के लिए इस मॉडल का प्रयोग आप कैसे करेंगे ?
-