

**MASTER OF ARTS (EDUCATION) /  
POST GRADUATE DIPLOMA IN  
EDUCATIONAL MANAGEMENT AND  
ADMINISTRATION (MA)(EDU)/(PGDEMA)**

**Term-End Examination**

**June, 2022**

**MES-043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

*Time : 3 hours*

*Maximum Weightage : 70%*

---

**Note :** *All questions are compulsory. All questions carry equal weightage.*

---

---

1. Answer the following question in about 600 words :

Describe different types of decision-making processes required in an educational institution. Elaborate the roles played by various stakeholders in these decision-making processes.

**OR**

Explain the need of effective communication in educational management. Elaborate various modes of organisational communication.

2. Answer the following question in about 600 words :

Describe various factors of group formation. Explain the importance of 'group dynamism' and 'group cohesiveness' in an educational institution.

**OR**

What is the concept of 'conflict management' ?  
Explain various styles to resolve conflicts in an educational system.

3. Answer any **four** of the following questions in about 150 words each :
- (a) Discuss the importance of 'Motivation' in an educational system.
  - (b) What is meant by 'Transformational Leadership' in an educational system ?
  - (c) What do you understand by the term 'Organisational Behaviour' ?
  - (d) Describe 'Transactional Model' of stress management.
  - (e) Elaborate the strategies to develop social skills among students.
  - (f) List the 'change drivers' that influence educational management.

4. Answer the following question in about 600 words :

What leadership model will you follow as an institutional head and why ? Describe your role in developing interpersonal relations and in resolving conflicts.

---

एम.ए. (शिक्षा) / शैक्षिक प्रबन्धन एवं प्रशासन में स्नातकोत्तर  
डिप्लोमा (एम.ए.) (शिक्षा)/(पी.जी.डी.ई.एम.ए.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2022

एम.ई.एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं । सभी प्रश्नों की भारिता समान है ।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
किसी शैक्षिक संस्था में आवश्यक विभिन्न प्रकार के निर्णय लेने की प्रक्रियाओं का वर्णन कीजिए । इन निर्णय लेने की प्रक्रियाओं में विविध पणधारियों द्वारा अदा की जाने वाली भूमिकाओं को सविस्तार समझाइए ।

अथवा

शैक्षिक प्रबन्धन में प्रभावी सम्प्रेषण की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए । संगठनात्मक सम्प्रेषण की विविध पद्धतियों को सविस्तार समझाइए ।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
समूह निर्माण के विविध कारकों का वर्णन कीजिए । किसी शैक्षिक संस्था में 'समूह गतिवाद' (ग्रुप डायनेमिज़्म) और 'समूह संसक्तिशीलता' (ग्रुप कोहीसिवनेस) के महत्त्व की व्याख्या कीजिए ।

अथवा

‘अन्तर्द्वन्द्व प्रबन्धन’ (कॉन्फ्लिक्ट मैनेजमेंट) की संकल्पना क्या है ? शैक्षिक व्यवस्था में अन्तर्द्वन्द्वों के निराकरण की विविध विधियों की व्याख्या कीजिए ।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (क) शैक्षिक व्यवस्था में ‘अभिप्रेरणा’ के महत्त्व की चर्चा कीजिए ।
  - (ख) किसी शैक्षिक व्यवस्था में ‘रूपान्तरणात्मक नेतृत्व’ (ट्रान्सफॉर्मेशनल लीडरशिप) से क्या आशय है ?
  - (ग) ‘संगठनात्मक व्यवहार’ शब्द से आप क्या समझते हैं ?
  - (घ) तनाव प्रबन्धन के ‘ट्रान्ज़ैक्शनल मॉडल’ का वर्णन कीजिए ।
  - (ङ) विद्यार्थियों के मध्य सामाजिक कौशलों को विकसित करने की रणनीतियों को सविस्तार समझाइए ।
  - (च) शैक्षिक प्रबन्धन को प्रभावित करने वाले ‘चेन्ज ड्राइवर्स’ (change drivers) को सूचीबद्ध कीजिए ।
4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
एक संस्था-प्रमुख के रूप में आप किस नेतृत्व मॉडल (लीडरशिप मॉडल) का अनुसरण करेंगे और क्यों ? अन्तर्वैयक्तिक सम्बन्धों के विकास और अन्तर्द्वन्द्वों के निराकरण करने में अपनी भूमिका का वर्णन कीजिए ।

---