

No. of Printed Pages : 4

BPCS-187

BACHELOR'S PROGRAMME (BP)

Term-End Examination

June, 2022

BPCS-187 : MANAGING HUMAN RESOURCES

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

***Note :** Attempt **five** questions in all, selecting at least **two** questions from each Section. Answer each question in about **300** words. All questions carry equal marks.*

Section—I

1. Discuss the features, significance and benefits of Human Resource Development. 10
2. What is workplace diversity ? Discuss the challenges of diversity in the workplace. 3+7
3. Define Corporate Social Responsibility (CSR). Explain the types and significance of corporate social responsibility. 3+7

P. T. O.

4. Describe the various barriers to effective selection. 10

Section—II

5. Describe the concept and importance of training and development. 5+5
6. Discuss the benefits of performance appraisal. Explain the constraints experienced during performance appraisal. 4+6
7. Explain the concept of psychological contract. 10
8. Describe employee wellness and health promotion programmes. 10

BPCS-187

स्नातक कार्यक्रम (बी. पो.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2022

बी.पी.सी.एस.-187 : मानव संसाधनों का प्रबंधन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : प्रत्येक भाग से कम-से-कम दो प्रश्न चुनते हुए कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. मानव संसाधन विकास की विशेषताएँ, महत्व और लाभ पर चर्चा कीजिए। 10
2. कार्यस्थल की विविधता क्या है ? कार्यस्थल में विविधता की चुनौतियों पर चर्चा कीजिए। 3+7

3. कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व (सी. एस. आर.) को परिभाषित कीजिए। कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व के प्रकार और महत्व की व्याख्या कीजिए। 3+7
4. प्रभावपूर्ण चयन में विभिन्न बाधाओं का वर्णन कीजिए। 10

भाग—II

5. प्रशिक्षण और विकास की अवधारणा और महत्व का वर्णन कीजिए। 5+5
6. निष्पादन मूल्यांकन के लाभों की चर्चा कीजिए। निष्पादन मूल्यांकन के दौरान अनुभव की गई बाधाओं की व्याख्या कीजिए। 4+6
7. मनोवैज्ञानिक अनुबंध की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। 10
8. कर्मचारी कल्याण एवं स्वास्थ्य संवर्धन कार्यक्रम का वर्णन कीजिए। 10