

No. of Printed Pages : 4

BPCE-146

B. A. (GENERAL) (BAG)

Term-End Examination

June, 2022

**BPCE-146 : INDUSTRIAL/ORGANIZATIONAL
PSYCHOLOGY**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : *Attempt any **five** of the following questions in about **400** words each. Answer at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

Section—A

1. Describe the major fields of Industrial/Organisational (I/O) Psychology. 20
2. Explain the concept and components of organizational commitment. 10+10
3. Describe any *two* process theories of motivation.

20

P. T. O.

4. Write short notes on the following in about
150 words each : 10+10
- (a) Outcomes of Job Satisfaction
 - (b) Networks of Communication

Section—B

5. Explain any *two* theories of learning. 20
6. Explain performance appraisal. 20
7. Explain emotional intelligence in workplace. 20
8. Write short notes on the following in about
200 words each : 10+10
- (a) Indian Perspective on leadership
 - (b) Purpose of training and development

BPCE-146

स्नातक उपाधि कार्यक्रम (बी. ए. जी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2022

बी.पी.सी.ई.-146 : औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर (प्रत्येक) लगभग 400 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक भाग से कम से कम दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—अ

1. औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान के प्रमुख क्षेत्रों का वर्णन कीजिए। 10+10
2. संगठनात्मक प्रतिबद्धता की अवधारणा एवं घटकों की व्याख्या कीजिए। 20
3. अभिप्रेरण के किन्हीं दो प्रक्रिया सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए। 20

4. निम्नलिखित प्रत्येक पर कम से कम 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
 (क) कार्य संतुष्टि के परिणाम
 (ख) सम्प्रेषण के संजाल (नेटवर्क)

भाग—ब

5. अधिगम के किन्हीं दो सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए। 20
6. प्रदर्शन मूल्यांकन की व्याख्या कीजिए। 20
7. कार्यस्थल में भावनात्मक बुद्धिमता की व्याख्या कीजिए। 20
8. निम्नलिखित प्रत्येक पर कम से कम 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
 (क) नेतृत्व पर भारतीय दृष्टिकोण
 (ख) प्रशिक्षण एवं विकास के उद्देश्य