

No. of Printed Pages : 4

BPAE-142

**BACHELOR OF ARTS (GENERAL)
(BAG)**

Term-End Examination

June, 2022

BPAE-142 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions in about **400** words each. Select at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.

Section—I

1. Describe the factors that affect perception and process perception. 20
2. Discuss the different theories of learning. 20
3. “Needs of employees in an organisation are arranged hierarchically.” Elaborate in the light of Hierarchy of Needs theory. 20
4. What do you understand by group dynamics ?

20

P. T. O.

Section—II

5. Discuss the meaning, nature and importance of teamwork. 20
6. Explain the different theories of leadership. 20
7. Describe the concept and characteristics of organisational culture. 20
8. Elaborate the various approaches and techniques of managing stress. 20

BPAE-142

कला स्नातक (सामान्य)

(बी. ए. जो.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2022

बी.पी.ए.ई.-142 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 400 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक खण्ड से दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

खण्ड—I

1. अवबोधन और प्रक्रिया अवबोधन को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए। 20
2. शिक्षण के विभिन्न सिद्धान्तों की चर्चा कीजिए। 20

3. "एक संगठन में कर्मचारियों की आवश्यकताओं को पदानुक्रम रूप से व्यवस्थित किया जाता है।" आवश्यकता के सिद्धान्त को ध्यान में रखते हुए विस्तृत वर्णन कीजिए। 20
4. समूह गतिकी की प्रकृति से आप क्या समझते हैं ? 20

खण्ड—II

5. टीमवर्क क अर्थ, प्रकृति और महत्व पर चर्चा कीजिए। 20
6. नेतृत्व के विभिन्न सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए। 20
7. संगठनात्मक संस्कृति की अवधारणा और विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 20
8. तनाव को दूर करने के विभिन्न दृष्टिकोणों और तकनीकों का विस्तार से वर्णन कीजिए। 20