

**BACHELOR OF ARTS IN PUBLIC
ADMINISTRATION (HONOURS)
(BAPAH)**

Term-End Examination

June, 2022

BPAC-109 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions in about 500 words each, selecting at least **two** questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION I

1. "The features of the Indian Constitution broadly determine the environment in which public systems operate." Examine. 20
2. "Economic factors affect the nature, organisation and functioning of public systems." Elucidate. 20
3. Write a note on the role of bureaucracy. 20
4. Write short notes on the following in about 250 words each :
 - (a) Concept of Governance 10
 - (b) Inter-Institutional Coordination 10

SECTION II

5. Write a note on decision-making techniques. 20
6. Describe the principles of total quality management. 20
7. Examine the changing perspectives of accountability. 20
8. Write short notes on the following in about 250 words each :
- (a) New Public Service 10
- (b) International Perspectives of Right to Information 10
-

लोक प्रशासन में कला स्नातक (ऑनर्स)
(बी.ए.पी.ए.एच.)

सत्रांत परीक्षा
जून, 2022

बी.पी.ए.सी.-109 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट: प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न चुनते हुए, किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग I

1. “भारतीय संविधान की विशेषताएँ विस्तृत रूप से उस परिवेश को निर्धारित करती हैं जिसमें सार्वजनिक प्रणाली कार्य करती है।” परीक्षण कीजिए। 20
2. “आर्थिक कारक सार्वजनिक प्रणालियों के स्वरूप, संगठन और कार्यप्रणाली को प्रभावित करते हैं।” वर्णन कीजिए। 20
3. नौकरशाही की भूमिका पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) शासन की अवधारणा 10
 - (ख) अंतर-संस्थागत समन्वय 10

भाग II

5. निर्णय-निर्माण तकनीकों पर एक टिप्पणी लिखिए । 20
6. सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन के सिद्धांतों का वर्णन कीजिए । 20
7. उत्तरदायित्व के बदलते परिप्रेक्ष्य का परीक्षण कीजिए । 20
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) नव लोक सेवा 10
- (ख) सूचना के अधिकार का अंतर्राष्ट्रीय परिप्रेक्ष्य 10
-