

**B. Com.**  
**Term-End Examination**  
**June, 2022**  
**BCOS-186 : PERSONAL SELLING AND**  
**SALESMANSHIP**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

---

---

1. What do you mean by Personal Selling ?  
Describe its nature and characteristics. 5, 5, 10
2. (a) Discuss various types of salesmanship and  
state its significance. 5, 5  
(b) Explain briefly the process of creative  
salesmanship. 10
3. Describe with the help of suitable example  
various factors affecting buyer behaviour. 20
4. (a) Elaborate the meaning of sales  
presentation and demonstration. 10  
(b) Discuss the steps involved in sales  
presentation and demonstration. 10

5. (a) Explain the importance of Sales Reports. 10
- (b) Enlist the salient features of a good sales report with example. 10
6. Describe ethical and legal issues in selling with suitable examples. 20
7. Discuss sales closing techniques citing suitable example. 20
8. Write notes on any *two* of the following : 10, 10
- (a) Organisational skills of a salesperson
- (b) Importance of ethics in selling.
- (c) Maslow's theory of need hierarchy
- (d) Types of buying motives

**BCOS-186****बी. कॉम ( B. Com. )****सत्रांत परीक्षा****जून, 2022****बी. सी. ओ. एस.-186 : व्यक्तिगत विक्रय एवं विक्रय  
कला**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के  
अंक समान हैं।

---

---

1. व्यक्तिगत विक्रय से आप क्या समझते हैं ? इसकी प्रकृति एवं विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। 20
2. (क) विभिन्न प्रकार की विक्रय कला की व्याख्या कीजिए एवं इसका महत्व भी समझाइए। 5,5  
(ख) रचनात्मक विक्रय कला की प्रक्रिया की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।
3. क्रेता व्यवहार को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की उचित उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए। 20

4. (क) विक्रय प्रस्तुतिकरण और प्रदर्शन के अर्थ का वर्णन कीजिए। विस्तार से समझाइए। 10
- (ख) विक्रय प्रस्तुतिकरण और प्रदर्शन के विभिन्न चरणों की भी व्याख्या कीजिए। 10
5. (क) विक्रय रिपोर्ट के महत्व की व्याख्या कीजिए। 10
- (ख) एक अच्छी विक्रय रिपोर्ट की मुख्य विशेषताओं की व्याख्या उदाहरण सहित कीजिए। 10
6. विक्रय में नैतिक एवं कानूनी मुद्दों की व्याख्या उपयुक्त उदाहरणों सहित कीजिए। 20
7. उपयुक्त उदाहरण देते हुए विक्रय समापन तकनीकों की व्याख्या कीजिए। 20
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) संगठनात्मक कौशल
- (ख) विक्रय में नैतिकता का महत्व
- (ग) मैस्लो का आवश्यकता सोपान सिद्धान्त
- (घ) क्रय अभिप्रेरण