

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION  
SCIENCE (Revised)**

**Term-End Examination**

**June, 2021**

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND  
INFORMATION CENTRES**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** Attempt **all** questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

---

---

**1.1** Discuss in detail neo-classical theory of management.

**OR**

**1.2** Explain various principles and objectives involved in 'planning' function of a librarian as a manager.

**2.1** What do you understand by MBO ? Discuss its applicability as a monitoring and controlling tool in libraries and information centres.

**OR**

**2.2** Discuss in detail different components of Human Resource Planning (HRP).

**3.1** Explain the term ‘performance measurement’. Discuss the different performance measures that can be applied in libraries and information centres.

**OR**

**3.2** Discuss the concepts of ‘demand’, ‘supply’ and ‘price’ with appropriate diagrams. Describe how these concepts are inter-related.

**4.1** What do you understand by a budgetary control system ? Discuss its merits and demerits.

**OR**

**4.2** Discuss the procedure for selecting appropriate marketing mix for e-marketing of information products and services.

**5.0** Write short notes on any *three* of the following  
(in about 300 words each) :

- (a) Benchmarking
  - (b) Classification of costs
  - (c) Break-even analysis
  - (d) Laissez-faire
  - (e) Types of systems
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर  
उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2021

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना  
केन्द्रों का प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

**नोट :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।  
अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए  
आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए । उत्तर  
लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखिए ।

---

**1.1** प्रबंधन के नव-क्लासिकी सिद्धांत की विस्तार से चर्चा  
कीजिए ।

अथवा

**1.2** प्रबंधक के रूप में पुस्तकालयाध्यक्ष के 'नियोजन' कार्य से  
संबंधित विभिन्न सिद्धांतों और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए ।

**2.1** एम.बी.ओ. से आप क्या समझते हैं ? पुस्तकालयों और सूचना केन्द्रों में परिवीक्षण और नियंत्रण उपकरण के रूप में इसकी अनुप्रयोज्यता की चर्चा कीजिए ।

**अथवा**

**2.2** मानव संसाधन नियोजन (एच.आर.पी.) के विभिन्न घटकों की विस्तार से चर्चा कीजिए ।

**3.1** 'कार्य-निष्पादन मापन' पद की व्याख्या कीजिए । पुस्तकालयों और सूचना केन्द्रों में लागू किए जा सकने वाले विभिन्न कार्य-निष्पादन उपायों की चर्चा कीजिए ।

**अथवा**

**3.2** उपयुक्त आरेखों के साथ 'माँग', 'आपूर्ति' और 'कीमत' की अवधारणाओं की चर्चा कीजिए । ये अवधारणाएँ किस प्रकार परस्पर संबंधित हैं ? वर्णन कीजिए ।

**4.1** बजटीय नियंत्रण प्रणाली से आप क्या समझते हैं ? इसके गुण और दोषों की चर्चा कीजिए ।

**अथवा**

**4.2** सूचना उत्पादों और सेवाओं के ई-विपणन के लिए उपयुक्त विपणन-मिश्र के चयन की क्रियाविधि की चर्चा कीजिए ।

**5.0** निम्नलिखित में से किन्हीं *तीन* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए  
(प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

- (क) निर्देशचिह्न
  - (ख) लागतों का वर्गीकरण
  - (ग) संतुलन-स्तर विश्लेषण
  - (घ) अहस्तक्षेप (Laissez-faire)
  - (ङ) प्रणालियों के प्रकार
-