

No. of Printed Pages : 7

MCO-01

MASTER OF COMMERCE (M. Com.)

Term-End Examination

June, 2021

**MCO-01 : ORGANISATIONAL THEORY AND
BEHAVIOUR**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any *five* questions. All questions carry equal marks.

1. Do you think that, "Organisational structure facilitates in allocation of tasks, reporting pattern and coordination mechanisms." Discuss and explain various components of organisational structure. 4+16
2. (a) Why do you study organisational behaviour ? Illustrative your answer with examples. 10

P. T. O.

[2]

MCO-01

- (b) Describe the individual perspective of organisational behaviour. How do they facilitate in the growth of the individuals in the organisation ? 10
3. (a) Describe the factors influencing the perception with suitable examples. 10
- (b) How can you develop perceptual skills in the organisation ? Explain with examples. 10
4. What are the consequences of stress ? Discuss with examples and describe various stressors and related techniques which help in understanding the creation of stress free environment. 14+6
5. (a) Critically examine Herzberg's two-factor theory of motivation. 12
- (b) Discuss the similarities and distinction between Maslow's need hierarchy and Herzberg's two-factor theory. 8

[3]

MCO-01

6. Do you think that Job design is essentially a strategy of human resource management ? Justify and discuss the models of Job design. 6+14
7. Do you think that individuals and different groups in the organisations use variety of power tactics to obtain power ? Discuss and explain the sources of power in an organisation. 8+12
8. Write short notes on any *two* of the following : 10+10
- (i) Adaptive organisational structure
 - (ii) Schedules of Reinforcement
 - (iii) Job Re-engineering
 - (iv) Factors in building effective organisation

P. T. O.

[4]

MCO-01

MCO-01

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम. कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2021

एम. सी. ओ.-01 : संगठन सिद्धान्त और व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. क्या आप समझते हैं कि, “संगठन ढाँचा कार्यों का आबंटन, रिपोर्ट करने का स्वरूप और समन्वयी तंत्रों को सरल बनाता है।” व्याख्या कीजिए और संगठन ढाँचे के घटकों का वर्णन कीजिए। 4+16

[5]

MCO-01

2. (अ) संगठनात्मक व्यवहार का अध्ययन आप क्यों करते हैं ? उदाहरण के साथ उत्तर दीजिए। 10
- (ब) संगठनात्मक व्यवहार के व्यक्तिगत परिप्रेक्ष्य का विवेचन कीजिए। यह किस प्रकार संगठन में व्यक्तियों के सतत् रूप से विकास में सहायक होता है ? 10
3. (अ) प्रत्यक्षण को प्रभावित करने वाले कारकों का उदाहरण के साथ विवेचन कीजिए। 10
- (ब) किसी संगठन में आप प्रत्यक्षण सम्बन्धी कौशलों को कैसे विकसित करेंगे ? उदाहरण के साथ वर्णन कीजिए। 10
4. तनाव के क्या-क्या परिणाम हैं ? उदाहरण के साथ व्याख्या कीजिए और तनावमुक्त वातावरण के निर्माण को समझने के लिए जिन स्ट्रेसर्स और सम्बन्धित तकनीकों का उपयोग किया जाता है, उनकी व्याख्या कीजिए। 14+6

P. T. O.

[6]

MCO-01

5. (अ) हर्जबर्ग के द्विकारक अभिप्रेरण सिद्धान्त का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। 12
- (ब) अभिप्रेरण के मैस्लो और हर्जबर्ग के द्विकारक सिद्धान्त में समानता और अन्तर की व्याख्या कीजिए। 8
6. क्या आप समझते हैं कि जॉब डिजाइन मानव संसाधन प्रबन्ध की एक युक्ति है ? न्यायसंगत सिद्ध कीजिए और जॉब डिजाइन के मॉडलों की व्याख्या कीजिए। 6+14
7. क्या आप समझते हैं कि संगठनों में शक्ति प्राप्त करने के लिए व्यक्ति तथा विभिन्न समूह अनेक प्रकार की युक्तियों का प्रयोग करते हैं ? व्याख्या कीजिए और किसी संगठन में शक्ति प्राप्त करने की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 8+12

[7]

MCO-01

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ
लिखिए :

10+10

(i) अनुकूल संगठन ढाँचा

(ii) प्रबलन की अनुसूचियाँ

(iii) जॉब पुनःइंजीनियरी

(iv) प्रभावी संगठन निर्माण के कारक

MCO-01