

No. of Printed Pages : 7

CPI-103

**CERTIFICATE IN CONSUMER
PROTECTION (CCP)**

Term-End Examination

June, 2021

CPI-103 : CONSUMER PROTECTION ISSUES

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : *This questions paper consists of three Parts :
Part A, Part B and Part C. All Parts are
compulsory.*

Part—A

Write short notes on any **four** of the following questions in about **200** words each. Each question carries 5 marks. $4 \times 5 = 20$

1. UN guidelines for Consumer Protection, 1985.
2. Points to be remembered while making a Consumer Complaint (Format) ?
3. Composition of Food Authority.

P. T. O.

[2]

CPI-103

4. The procedure for making the award by the Banking Ombudsman.
5. 'Spurious' under the Drugs and Cosmetics Act, 1940.

Part—B

Note : Answer any **five** question in about **400** words each. Each questions carries 10 marks. $5 \times 10 = 50$

6. Discuss the procedure to carry out the FTC mandate.
7. Discuss the important features of the Consumer Protection Act, 1986.
8. Write a note on adulteration and poor quality.
9. Discuss a case law on Builders and Developers.
10. Discuss the salient features of the FSS Act, 2006.
11. Explain the case law relating to 'Sale of defective car as Brand New Car' (Jose Philip Mampillil vs. Premier Automobiles Ltd.).
12. Discuss the gist of Consumer Protection Regulations, 2005.

[3]

CPI-103

Part—C

Note : Answer any *two* questions in about 600 words. Each question carries 15 marks.

2 × 15 = 30

13. Discuss in detail the evolution of consumer rights.
14. Explain the procedure for seeking claim from insurance sector.
15. Elucidate the objectives and salient features of the 'Legal Metrology Act, 2009'.
16. Discuss in detail at least one judgment on Housing sector (e.g., Lucknow Development Authority Case or Haryana State Agricultural Marketing Board).

P. T. O.

[4]

CPI-103

CPI-103

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

(सी. सी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2021

सी.पी.आई.-103 : उपभोक्ता संरक्षण सम्बन्धी मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न-पत्र तीन भागों—भाग क, भाग ख और भाग ग में विभाजित है। सभी भागों के उत्तर देना अनिवार्य है।

भाग—क

संक्षेप में किन्हीं चार पर नोट (प्रत्येक) लगभग 200 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है। 4 × 5 = 20

1. उपभोक्ता संरक्षण, 1985 हेतु यू. एन. दिशा-निर्देश

[5]

CPI-103

2. उपभोक्ता शिकायत (फॉर्मेट) तैयार करते समय ध्यान में रखने योग्य जरूरी बिन्दु
3. खाद्य प्राधिकरण का संघटन (composition)
4. बैंकिंग लोकपाल द्वारा अधिनिर्णय (award) देने की विधि
5. औषध और प्रसाधन अधिनियम, 1940 के तहत 'नकली'

भाग—ख

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 400 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है। $5 \times 10 = 50$

6. एफ. टी. सी. अधिदेश जारी करने की कार्यविधि की चर्चा कीजिए।
7. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 की महत्वपूर्ण विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
8. मिलावट और खराब गुणवत्ता पर एक नोट लिखिए।

P. T. O.

[6]

CPI-103

9. बिल्डर्स एवं डेवलपर्स पर आधारित केस विधि की चर्चा कीजिए।
10. एफ. एस. एस. अधिनियम, 2006 की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
11. 'चमचमाती हुई नई कार के रूप में दोषपूर्ण कार की बिक्री' (जोज फिलिप मैमपिलिल बनाम प्रीमियर ऑटोमोबाइल्स लि.) से सम्बन्धित केस विधि की व्याख्या कीजिए।
12. उपभोक्ता संरक्षण विनियम, 2005 की सारबद्ध प्रस्तुति कीजिए।

भाग—ग

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 600 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है। $2 \times 15 = 30$

13. उपभोक्ता अधिकारों के विकास (evolution) की सविस्तार चर्चा कीजिए।

14. बीमा क्षेत्र से दावे की माँग की विधि का वर्णन कीजिए।
15. 'विधिक माप-विद्या अधिनियम, 2009 के उद्देश्य एवं मुख्य विशेषताएँ लिखिए।
16. आवासीय क्षेत्र (उदाहरण के तौर पर लखनऊ विकास प्राधिकरण मामला **अथवा** हरियाणा राज्य कृषि विपणन बोर्ड) पर आधारित कम से कम किसी **एक** फैसले की सविस्तार चर्चा कीजिए।