

MASTER OF ARTS (EDUCATION)
Term-End Examination
June, 2021

MES-113 : LEARNER SUPPORT SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Weightage : 70%

Note : *All the four questions are **compulsory**. All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about 600 words :

Describe how reading process includes the three domains of learning.

OR

Explain the different labels associated with study skills.

2. Answer the following question in about 600 words :

What is Counselling ? Differentiate between development counselling and problem solving counselling.

OR

Describe the importance of face-to-face sessions in distance education.

3. Answer any **four** of the following questions in about 150 words each :
- (a) Write the support services during the course stage.
 - (b) Describe the nature of study center in distance education.
 - (c) Differentiate between Regional Center and Study Center.
 - (d) State the need of counselling in distance education.
 - (e) Differentiate between Harmful comments and Hollow comments.
 - (f) Write a short note on 'Telephone Counselling'.

4. Answer the following question in about 600 words :

Describe the types of Tutor Comments provided on assignments submitted by distance learners. Give examples.

स्नातकोत्तर कला (शिक्षा)
सत्रांत परीक्षा
जून, 2021

एम.ई.एस.- 113 : शिक्षार्थी सहायता सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : सभी चार प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
पठन प्रक्रिया अधिगम के तीन क्षेत्रों को कैसे सम्मिलित करती है, वर्णन कीजिए।

अथवा

अध्ययन कौशलों से संबंधित विभिन्न उपनामों (लेबल्स) की व्याख्या कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
परामर्श क्या है ? विकासात्मक परामर्श एवं समस्या समाधान परामर्श में अंतर स्पष्ट कीजिए।

अथवा

दूरस्थ शिक्षा में प्रत्यक्ष (आमने-सामने) सत्रों के महत्त्व का वर्णन कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (क) पाठ्यक्रम अवधि में सहायता सेवाओं को लिखिए ।
- (ख) दूरस्थ शिक्षा में अध्ययन केन्द्र की प्रकृति का वर्णन कीजिए ।
- (ग) क्षेत्रीय केन्द्र तथा अध्ययन केन्द्र में अंतर स्पष्ट कीजिए ।
- (घ) दूरस्थ शिक्षा में परामर्श की आवश्यकता को बताइए ।
- (ङ) हानिकारक टिप्पणियों एवं निरर्थक टिप्पणियों में अंतर स्पष्ट कीजिए ।
- (च) 'टेलीफोनिक काउन्सलिंग' पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।
4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
दूरस्थ शिक्षार्थियों द्वारा प्रस्तुत किए जाने वाले सत्रीय कार्यों पर प्रदत्त शिक्षक टिप्पणियों के प्रकारों का वर्णन कीजिए ।
उदाहरण दीजिए ।
-