

No. of Printed Pages : 7

MES-005

**POST GRADUATE DIPLOMA IN
SCHOOL LEADERSHIP AND
MANAGEMENT (PGDSL M)**

Term-End Examination

June, 2020

MES-005 : HUMAN RESOURCE

DEVELOPMENT

Time : 3 Hours

Maximum Weightage : 70%

Note : (i) All questions are compulsory.

(ii) All questions carry equal weightage.

1. Answer the following in about 600 words :

Define Interpersonal style in organizations.

Discuss with examples different ego state dimensions on interpersonal styles.

P. T. O.

Or

What are the different methods of performance appraisal ? How can we make appraisals more effective ? Discuss with examples from educational institutions.

2. Answer the following question in about 600 words :

Discuss the concept and implication of Maslow's Need Hierarchy in educational institution.

Or

Explain the term "communication in educational institutions". Discuss barriers of communication and recommend methods to overcome barriers.

3. Answer any *four* of the following questions in about 150 words each :

- (a) Discuss the purpose of job analysis.
 - (b) What are the objectives of staff appraisal in educational institution ?
 - (c) Describe different approaches to supervision.
 - (d) Explain the term transformational leadership.
 - (e) Discuss various constituents of personality.
 - (f) Explain various models of staff development.
4. Answer the following question in about 600 words :

Do you agree that "The counselling of staff results in reducing stress" ? Explain which other methods of reducing stress would you apply to your staff members.

विद्यालय नेतृत्व एवं प्रबंधन में
स्नातकोत्तर डिप्लोमा
सत्रांत परीक्षा
जून, 2020

एम.ई.एस.-005 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता एकसमान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में

दीजिए :

संगठन में अन्तःव्यक्तिगत स्टाइल को परिभाषित कीजिए।

अन्तःव्यक्तिगत स्टाइल के विभिन्न 'ईगो स्टेट'

(Ego State) उदाहरणों की परिचर्चा कीजिए।

अथवा

कार्य के मूल्य निर्धारण की विभिन्न विधियाँ कौन-सी हैं ? मूल्य निर्धारण को हम और प्रभावी किस प्रकार बना सकते हैं ? शैक्षिक संस्थाओं के उदाहरणों से व्याख्या कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

मैस्त्रो के शैक्षिक संस्था में आवश्यकता स्तरण की अवधारणा और प्रभाव की परिचर्चा कीजिए।

अथवा

“शैक्षिक संस्थाओं में संचार” की व्याख्या कीजिए। संचार में बाधाओं की परिचर्चा कीजिए और उन्हें दूर करने की विधियों का सुझाव दीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग

150 शब्द प्रति के अनुसार दीजिए :

(क) कार्य विश्लेषण के उद्देश्य की व्याख्या कीजिए।

(ख) शैक्षिक संस्थाओं में स्टाफ के मूल्य निर्धारण के

क्या उद्देश्य हैं ?

(ग) निरीक्षण की विभिन्न विधाओं की चर्चा कीजिए।

(घ) परिवर्तनशील नेतृत्व की परिचर्चा कीजिए।

(ङ) व्यक्तित्व के विभिन्न तत्वों की व्याख्या कीजिए।

(च) स्टाफ के विकास के विभिन्न प्रतिमानों की

व्याख्या कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में
दीजिए :

“स्टाफ का परामर्श दबाव (द्वन्द्व) घटाने में सहायक
है।” क्या आप सहमत हैं ? आप अपने स्टाफकर्मियों में
दबाव घटाने की और किन विधियों का उपयोग करेंगे ?
व्याख्या कीजिए।