

No. of Printed Pages : 7

MES-004

**POST GRADUATE DIPLOMA IN
SCHOOL LEADERSHIP AND
MANAGEMENT (PGDSLM)**

Term-End Examination

June, 2020

**MES-004 : HEAD TEACHERS AS SCHOOL
LEADERS**

Time : 3 Hours

Maximum Weightage : 70%

Note : (i) All questions are compulsory.

(ii) All questions carry equal weightage.

1. Answer the following question in about
600 words :

What do you understand by delegation ?
Discuss delegation as an effective way of
managing the functioning of a school.

P. T. O.

Or

Discuss the different components of a communication process. Analyse your communication effectiveness as a head teacher.

2. Answer the following question in about **600** words :

Discuss the different approaches to conflict resolution and the skills required for conflict management.

Or

Describe the characteristics of a collaborative leader. How will you build collaborative structure, culture and values in the school ?

3. Answer any *four* of the following questions in about **150** words each :

(a) Describe leadership qualities that hinder and facilitate change in schools.

(b) The source and the receiver affect the effectiveness of the communication.

Explain.

- (c) Discuss the different roles of participants in a meeting.
 - (d) Describe the different types of decisions that are taken in any organization.
 - (e) Discuss the issues and problems a leader may face while building a learning organization.
 - (f) Discuss the mission of your school and the indicators for assessing its effectiveness.
4. Answer the following question in about 600 words :

Explain the Joe-Harry model of self-awareness. Using the model, explain the various aspects of your 'self' and the strategies you employ for managing your dysfunctionality.

एम. ई. एस.-004

विद्यालय नेतृत्व तथा प्रबन्धन में स्नातकोत्तर

डिप्लोमा (पी. जी. डी. एस. एल. एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2020

एम. ई. एस.-004 : विद्यालय प्रमुख के रूप में

मुख्याध्यापक

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

प्रत्यायोजन से आप क्या समझते हैं? एक विद्यालय के कार्यों के प्रबन्धन की प्रभावी विधि के रूप में प्रत्यायोजन की चर्चा कीजिए।

अथवा

एक संप्रेषण प्रक्रिया के विभिन्न घटकों की चर्चा कीजिए। एक प्रधानाध्यापक के रूप में अपनी संप्रेषण प्रभावकता का विश्लेषण कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

संघर्ष के निपटारे के विभिन्न ढाँचाओं तथा संघर्ष प्रबन्धन के लिए वाञ्छित कौशलों की चर्चा कीजिए।

अथवा

एक सहयोगी नेता की विशेषताओं का वर्णन कीजिए। आप विद्यालय में सहयोगात्मक संरचना, संस्कृति तथा मूल्यों का निर्माण किस प्रकार करेंगे?

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में दीजिए :

(क) विद्यालयों में परिवर्तन में बाधक तथा सहयोगी नेतृत्व गुणों का वर्णन कीजिए।

(ख) स्रोत एवं श्रोता संप्रेषण की प्रभावकता को प्रभावित करते हैं। व्याख्या कीजिए।

(ग) एक बैठक में सहभागियों की विभिन्न भूमिकाओं की चर्चा कीजिए।

(घ) किसी संगठन में लिए जाने वाले विभिन्न प्रकार के निर्णयों का वर्णन कीजिए।

(ङ) एक अधिगम संगठन के निर्माण के दौरान एक नेता द्वारा सामना किए जा सकने वाले मुद्दों एवं समस्याओं की चर्चा कीजिए।

(च) अपने विद्यालय के मिशन (अभियान) तथा इसकी प्रभावकता के आकलन हेतु सूचकों की चर्चा कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

स्वयं-जागरूकता के जॉय-हैरी मॉडल की व्याख्या कीजिए। मॉडल का उपयोग करते हुए अपने 'स्वयं' के विभिन्न पक्षों तथा अपने अनवांछित व्यवहारों के प्रबन्धन हेतु आपके द्वारा अपनाई जाने वाली रणनीतियों की व्याख्या कीजिए।