

No. of Printed Pages : 8

MES-043

**MASTER OF ARTS
(EDUCATION)/POST GRADUATE
DIPLOMA IN EDUCATIONAL
MANAGEMENT AND ADMINISTRATION
(MA (EDU)/PGDEMA)
Term-End Examination
June, 2020**

MES-043 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 Hours

Maximum Weightage : 70%

Note : (i) All questions are compulsory.

(ii) All questions carry equal weightage.

1. Answer the following question in about 600 words :

Discuss, how the understanding of organisational behaviour can lead to effective management of human resources in educational institution.

P. T. O.

Or

Describe various types of decision-making processes and discuss their relevance and implications for an educational system.

2. Answer the following question in about 600 words :

Why is strong leadership considered a significant component of organisational management ? Discuss the suitability of different leadership styles of an educational institution.

Or

Explain the concept of group dynamics. Discuss its relevance in the processes of decision-making and conflict management of an educational institution.

3. Answer any *four* of the following questions in about 150 words each :

- (a) Discuss the educational implications of the 'process theory' of motivation.
- (b) Discuss the techniques of stress management in an-education system.
- (c) Enumerate the characteristics of an effective leadership.
- (d) Describe the theories of group formation.
- (e) Discuss the advantages of team building process.
- (f) Explain Pareek's model of conflict management.

4. Answer the following question in about 600 words :

You are the head of an institution and you have to take decision for human resource and materials management of the college.

- (i) List two decisions of each which you have to take.

- (ii) Indicate your approach for each decision.
- (iii) Write the final decisions for all four issues.
- (iv) Give rationale for each decision.
- (v) What is your leadership style ?

MES-043

शिक्षा में परास्नातक/शैक्षिक प्रबन्धन एवं

प्रशासन में परास्नातक डिप्लोमा

(एम.ए.ई.डी.यू./पी.जी.डी.ई.एम.ए.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2020

एम.ई.एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

संगठनात्मक व्यवहार की समझ शैक्षिक संस्थानों में मानव संसाधन के प्रभावी प्रबंधन को किस प्रकार प्रोत्साहित कर सकती है, चर्चा कीजिए।

अथवा

विभिन्न प्रकार के निर्णय लेने की प्रक्रियाओं का वर्णन कीजिए तथा एक शैक्षिक व्यवस्था हेतु उनकी प्रासंगिकता एवं निहितार्थों की चर्चा कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

सुदृढ़ नेतृत्व को संगठनात्मक प्रबंधन के महत्वपूर्ण घटक के रूप में क्यों समझा जाता है ? शैक्षिक संस्थान की विभिन्न नेतृत्व शैलियों की उपयुक्तता की चर्चा कीजिए।

अथवा

समूह गतिकी की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। शैक्षिक संस्थान के निर्णय लेने की प्रक्रिया तथा संघर्ष प्रबंधन में इसकी प्रासंगिकता की चर्चा कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में दीजिए :

(अ) अभिप्रेरणा के 'प्रक्रिया सिद्धान्त' के शैक्षिक निहितार्थों की चर्चा कीजिए।

(ब) शिक्षा व्यवस्था में तनाव प्रबंधन की तकनीकों की चर्चा कीजिए।

(स) एक प्रभावी नेतृत्व की विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।

(द) समूह निर्माण के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

(य) टोली निर्माण प्रक्रिया के लाभों की चर्चा कीजिए।

(र) संघर्ष प्रबंधन के पारीक मॉडल की व्याख्या कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए।

आप एक संस्थान के प्रमुख हैं तथा आपको संस्थान के मानव संसाधन एवं भौतिक प्रबंधन हेतु निर्णय लेना है।

(क) प्रत्येक से दो निर्णयों को सूचीबद्ध कीजिए।

- (ख) प्रत्येक निर्णय हेतु अपने उपागम को इंगित कीजिए।
- (ग) सभी चारों मुद्दों हेतु अंतिम निर्णयों को लिखिए।
- (घ) प्रत्येक निर्णय का औचित्य बताइए।
- (ङ) आपकी नेतृत्व शैली क्या है ?