

No. of Printed Pages : 7

**MLI-102**

**MASTER OF LIBRARY AND  
INFORMATION SCIENCE (REVISED)  
Term-End Examination**

**June, 2020**

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND  
INFORMATION CENTRES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.*

---

---

P. T. O.

1. Discuss Fayol's principles of management. Explain their relevance in the management of libraries and information centres.

*Or*

What do you understand by Total Quality Management (TQM) ? Discuss its relevance in the context of library and information services.

2. Describe the techniques of work analysis, as applied to library and information centres for effective management.

*Or*

Describe in brief the behavioural approach towards leadership.

3. Discuss the need, purpose and application of Human Resource Development (HRD) in libraries and information centres.

Or

Define the term 'budget'. Discuss the importance as well as the role played by 'library statistics' and 'library standards' in the preparation of a library budget.

4. Describe the characteristics of information as a commodity. Explain, how far the marketing concepts are applicable in libraries and information centres.

Or

"The prices of information products and services depend upon their demand and supply." Discuss.

5. Write short notes on any *three* of the following (in about *300* words each) :
- (a) Critical Path
  - (b) Zero-based budget
  - (c) Performance appraisal
  - (d) Issues in developing e-Marketing strategy
  - (e) Principles of planning

एम. एल. आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर

उपाधि ( संशोधित )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2020

एम. एल. आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का  
प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक  
समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित  
उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी  
प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित  
प्रश्न-संख्या अवश्य लिखिए।

---

---

1. फेयोल के प्रबन्धन के सिद्धान्तों की चर्चा कीजिए।  
पुस्तकालयों और सूचना केन्द्रों के प्रबन्धन में उनकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए।

### अथवा

सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबन्धन (TQM) से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालय और सूचना सेवाओं के सन्दर्भ में इसकी प्रासंगिकता की चर्चा कीजिए।

2. पुस्तकालय और सूचना केन्द्रों के प्रभावी प्रबन्धन के लिए लागू किए जाने वाली कार्य विश्लेषण की तकनीकों का वर्णन कीजिए।

### अथवा

नेतृत्व के प्रति व्यवहारवादी दृष्टिकोण का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

3. पुस्तकालय और सूचना केन्द्रों में मानव संसाधन विकास (HRD) की आवश्यकता, उद्देश्य और अनुप्रयोग की चर्चा कीजिए।

#### अथवा

‘बजट’ शब्द को परिभाषित कीजिए। पुस्तकालय बजट तैयार करने में ‘पुस्तकालय सांख्यिकी’ और ‘पुस्तकालय मानकों’ का महत्त्व और उनकी भूमिका की चर्चा कीजिए।

4. उपयोगी वस्तु के रूप में सूचना के अभिलक्षणों का वर्णन कीजिए। विपणन अवधारणाओं को पुस्तकालयों और सूचना केन्द्रों में कहाँ तक लागू किया जा सकता है, व्याख्या कीजिए।

#### अथवा

‘सूचना उत्पादों और सेवाओं की कीमतें, उनकी माँग और आपूर्ति पर निर्भर करती है।’ चर्चा कीजिए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में):

(क) क्रांतिक मार्ग (Critical path)

(ख) शून्य-आधारित बजट

(ग) कार्य-निष्पादन मूल्यांकन

(घ) ई-विपणन रणनीति विकसित करने सम्बन्धी मुद्दे

(ङ) नियोजन के सिद्धान्त

3760