

No. of Printed Pages : 4

MPA-017

MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)

Term-End Examination

MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 2 Hours]

[Maximum : Marks : 50

Note: Answer any five questions out of the following selecting at least two questions from each section in about 400 words each. All questions carry equal marks.

Section-I

1. Explain the concept of e-governance and its various steps. 10
2. Discuss the different roles of ICT. 10
3. 'ICT enables planning and decision making in governance' comment. 10
4. 'ICT has played an important role in promoting agriculture during the last several decades'. Elaborate. 10

5. Write short notes in about 200 words on each of the following:
- (a) Computer hardware. 5
 - (b) E-Panchayat Model of Andhra Pradesh 5

Section-II

6. Write a note on the concept and benefits of virtual learning environment. 10
7. Discuss the essential to render effective public service delivery. 10
8. Explain the civic services provided by the Saukaryam project of Visakhapatnam Municipal corporation. 10
9. Highlight the critical success gaps in the effective implementation of e-governance. 10
10. Write short notes in about 200 words on each of the following:
- (a) Limitations of Electronic Commerce 5
 - (b) Impact of E-Seva 5

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

एम.पी.ए-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट: किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिये। प्रत्येक भाग में कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिये। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-I

1. ई-गवर्नेंस की अवधारणा और इसकी विभिन्न अवस्थाओं की व्याख्या कीजिये। 10
2. सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की विभिन्न भूमिकाओं की चर्चा कीजिये। 10
3. 'सूचना और संचार प्रौद्योगिकी, शासन में योजनाएं एवं निर्णयन को समर्थ बनाती है।' टिप्पणी कीजिये। 10
4. 'सूचना और संचार प्रौद्योगिकी में पिछले कई दशकों के दौरान कृषि को बढ़ावा देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है।' व्याख्या कीजिये। 10

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये:

(a) कम्प्यूटर हार्डवेयर 5

(b) आंध्र प्रदेश का ई-पंचायत मॉडल 5

भाग-II

6. आभासी अध्ययन परिवेश की अवधारणा और लाभों पर एक टिप्पणी लिखिये। 10

7. नागरिक सेवाएं प्रभावकारी ढंग से प्रदान करने के लिए अनिवार्यताओं (सिद्धान्तों) की चर्चा कीजिये। 10

8. विशाखापटनम नगर निगम की सौकार्यम् परियोजना द्वारा प्रदान की जाने वाली नागरिक सेवाओं की व्याख्या कीजिये। 10

9. ई-गवर्नेंस के प्रभावी कार्यान्वयन की सफलता में बाधा उत्पन्न करने वाले प्रमुख कारकों पर प्रकाश डालिये। 10

10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये: 10

(a) ई-वाणिज्य (ई-कॉमर्स) की सीमाएँ 5

(b) ई-सेवा का प्रभाव 5