

No. of Printed Pages : 4

MPA-014

**MASTER OF ARTS (PUBLIC
ADMINISTRATION) (MPA)**

Term-End Examination

June, 2020

MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any five questions out of the following in about 500 words each, selecting at least two questions from each Section. All questions carry equal marks.

Section—I

1. Explain the meaning of Human Resource Management by underlining its hard and soft versions. 20
2. Bring out the scope of Strategic Human Resource Management. 20
3. Discuss the process of Manpower Planning. 20

P. T. O.

4. Explain the concepts of Job Description, Job Specification and Job Design. 20
5. 'Recruitment process consists of well-defined steps.' Elucidate. 20

Section—II

6. What are the different methods of ascertaining merit? 20
7. Write a note on principles of remuneration. 20
8. Explain the nature and objectives of Quality Circles. 20
9. Describe the meaning and need for learning and development. 20
10. Discuss the ancient Indian approaches to stress management. 20

MPA-014

एम. ए. (लोक प्रशासन) (एम. पी. ए.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2020

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

खण्ड—I

1. मानव संसाधन प्रबंधन कठोर एवं विनम्र पक्षों को रेखांकित करते हुए इसका अर्थ स्पष्ट कीजिए। 20
2. सामरिक मानव संसाधन प्रबंधन के प्रभाव क्षेत्र का उल्लेख कीजिए। 20

3. मानव-शक्ति नियोजन की प्रक्रिया की चर्चा कीजिए। 20
4. कार्य विवरण, कार्य विशिष्ट और कार्य संरचना की अवधारणाओं की व्याख्या कीजिए। 20
5. 'भर्ती प्रक्रिया के अन्तर्गत पूर्णतः स्पष्ट चरण शामिल होते हैं।' व्याख्या कीजिए। 20

खण्ड—II

6. प्रतिभा का पता लगाने की विभिन्न पद्धतियाँ कौन-सी हैं ? 20
7. पारिश्रमिक के सिद्धान्तों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
8. गुणवत्ता वर्ग के स्वरूप और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। 20
9. अधिगम और विकास के अर्थ और आवश्यकता का वर्णन कीजिए। 20
10. तनाव प्रबंधन की प्राचीन भारतीय पद्धतियों की चर्चा कीजिए।