

No. of Printed Pages : 5

**MPA-013**

**MASTER OF ARTS PUBLIC  
ADMINISTRATION (MPA)**

**Term-End Examination**

**June, 2020**

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEM MANAGEMENT**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : Answer any five questions out of the following given in Section-I and Section-II in about 500 words each, selecting at least two questions from each Section. All questions carry equal marks.*

---

---

**Section—I**

1. Discuss the theoretical foundations of the evolution of the concept of public system management. 20
2. Analyse the constitutional environment of public systems management. 20

**P. T. O.**

3. 'The concept of governance is used in several contexts.' Elaborate. 20
4. Discuss the role of legislature in governance. 20
5. Write short notes in about 250 words on each of the following : 10 each
  - (a) Citizens' Rights
  - (b) Inter-State Council

### Section—II

6. Describe the *four* phases of strategic management process. 20
7. Discuss the various types of information systems. 20
8. Write a note on the main features of Right to Information Act, 2005. 20
9. 'There has been a significant impact of globalisation on public systems reforms.' Comment. 20
10. Write short notes in about 250 words on each of the following : 10 each
  - (a) Organisational Development
  - (b) Nominal Group Technique

**MPA-013****एम. ए. (लोक प्रशासन) (एम. पी. ए.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2020****सत्रांत परीक्षा****जून, 2020****एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन****समय : 3 घण्टे****अधिकतम अंक : 100**

**नोट :** भाग-I और भाग-II में दिए गए निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**भाग-I**

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन की अवधारणा के सिद्धान्त के प्रतिस्थापन की चर्चा कीजिए।

20

2. सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन के संवैधानिक परिवेश का विश्लेषण कीजिए। 20
3. 'शासन की अवधारणा कई संदर्भों में उपयोग की जाती है।' विस्तृत वर्णन कीजिए। 20
4. शासन व्यवस्था में विधानपालिका की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
- (क) नागरिकों के अधिकार
- (ख) अंतर्राज्यीय परिषद्

### भाग-II

6. सामरिक प्रबन्धन प्रक्रिया के चार भागों का वर्णन कीजिए। 20
7. सूचना प्रणाली के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए। 20

8. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की मुख्य विशेषताओं पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
9. 'सार्वजनिक प्रणाली सुधार पर वैश्वीकरण का महत्वपूर्ण प्रभाव रहा है।' टिप्पणी कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
- (क) संगठनात्मक विकास
- (ख) नाममात्र की सामूहिक तकनीक