

MASTER OF COMMERCE (M.Com.)

Term-End Examination

MCO-001 : ORGANISATION THEORY AND BEHAVIOUR

Time : 3 Hours]

[Maximum : Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note: Attempt any five questions. All questions carry equal marks.

1. (a) "In order to grow the organisation continuously, there is need for keeping individuals growing". Discuss and explain the individual perspectives of the organisation. 10
(b) Describe the small and large group perspective of an organisation with suitable examples. 10
2. Explain the components of organisation structure with suitable examples. How do they enhance the efficiency of the organisation? 15+5
3. What are the changes which the managers experience in the cognitive areas as a result of the 'learning'? Critically examine the various theories of learning. 4+16



4. (a) Describe the factors influencing the formation of groups in an organisation. 10
- (b) Explain the various types of work groups prevalent in an organisation. 10
5. What are the various types of conflict prevalent in the organisation? Explain the levels of conflict in the organisational life. 6+14
6. (a) Describe various sources of power in an organisation. 10
- (b) Explain the process of obtaining power in the organisation with suitable examples. 10
7. What are the objectives and underlying values of organisational development? Explain the organisational development process in the organisation. 10+10
8. Write short notes on any two of the following: 10+10
- (i) Roles of managers in an organisation
 - (ii) Strategies for change of behaviour
 - (iii) Determinants of personality
 - (iv) Developing organisational culture.

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

एम.सी.ओ.-001 : संगठन सिद्धान्त और व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का : 70%)

नोट: किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (अ) "किसी संगठन का विकास सतत रूप से होता रहे, इसके लिए यह आवश्यक होता है कि इसमें काम करने वाले व्यक्तियों का सतत रूप से विकास किया जाए।" व्याख्या कीजिये और संगठन के व्यक्तिगत परिप्रेक्ष्य का वर्णन कीजिये। 10
- (ब) संगठन के छोटे और बड़े समूह के परिप्रेक्ष्य का विवेचन कीजिये। 10
2. संगठन ढाँचे के घटकों का उदाहरणों सहित वर्णन कीजिये। यह किस प्रकार संगठन के कार्यक्षमता को बढ़ाते हैं? 15+5
3. अधिगम के फलस्वरूप प्रबंधक के संज्ञानात्मक क्षेत्रों में कौन-से परिवर्तन होते हैं? अधिगम के विभिन्न सिद्धान्तों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिये। 4+16

4. (अ) किसी संगठन में समूह, निर्माण के कारकों का विवेचन कीजिये। 10
- (ब) किसी संगठन में प्रचलित विभिन्न प्रकार के कार्य समूहों का वर्णन कीजिये। 10
5. संगठन में विभिन्न प्रकार के कौन-से द्वंद प्रचलित होते हैं? संगठन में द्वंद के स्तरों का वर्णन कीजिये। 6+14
6. (अ) संगठन में 'शक्ति के स्रोतों' का विवेचन कीजिये। 10
- (ब) किसी संगठन में शक्ति प्राप्त करने की प्रक्रिया का उदाहरण के साथ वर्णन कीजिये। 10
7. संगठनात्मक विकास का उद्देश्य और अंतर्निहित मूल्य कौन-से हैं? किसी संगठन में संगठनात्मक विकास की प्रक्रिया का भी वर्णन कीजिये। 10+10
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये: 10+10
- (i) संगठन में प्रबन्धकों की भूमिका
- (ii) व्यवहार के परिवर्तन की युक्तियाँ
- (iii) व्यक्तित्व के निर्धारक
- (iv) संगठनात्मक संस्कृति का विकास