

No. of Printed Pages : 8

CPI-103

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
CONSUMER PROTECTION (CCP)**

Term-End Examination

June, 2020

CPI-103 : CONSUMER PROTECTION ISSUES

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) All Parts are compulsory.

(ii) Part A : All questions are compulsory.

Each question carries 2 marks.

(iii) Part B : Answer any five questions.

Each question carries 10 marks.

(iv) Part C : Answer any two questions.

Each question carries 15 marks.

P. T. O.

Part—A

Explain the following in brief :

1. Right to Healthy Environment.
2. Consumer Credit Agreements.
3. Objectives of Competition Act, 2002.
4. Motor Vehicle Insurance Claim.
5. Brown Goods.
6. Codex Alimentarius.
7. Scientific Panels.
8. Adulterated.
9. FTC Jurisdiction.
10. Food Safety Appellate Tribunal.

Part—B

11. List out the nature of unfair trade practices provided under the World Bank and the OECD Model Law.

12. Discuss the Rights of Consumers provided under the Consumer Protection Act, 1986.
13. Discuss the consumer protection covered under the U. K. Consumer Protection Law.
14. Draft a model format filing an execution petition before the consumer forum.
15. Discuss the case law 'Jose Philip Mampillil vs. Premium Automobiles Ltd. (2004) 2 SCC 278' related to sale of a defective car.
16. Discuss the important provisions of the Drugs and Cosmetics Act, 1940.
17. Discuss case laws on medical negligence.

Part—C

18. Discuss in detail the duties of consumer.

19. Discuss the types and kinds of financial services covered under the Consumer Protection Act, 1986.
20. Discuss the enforcement mechanism provided under the FSSAI Act, 2006.
21. Discuss the Consumer Protection Regulations, 2005 with the help of decided case laws.

सी.पी.आई.-103

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

(सी. सी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2020

सी.पी.आई.-103 : उपभोक्ता संरक्षण सम्बन्धी मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी भाग अनिवार्य हैं।

(ii) भाग क : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं।

(iii) भाग ख : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं।

(iv) भाग ग : कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं।

भाग-क

निम्नलिखित का संक्षेप में वर्णन कीजिए :

1. स्वस्थ पर्यावरण का अधिकार।
2. उपभोक्ता क्रेडिट करारनामे।
3. प्रतिस्पर्धा अधिनियम, 2002 के उद्देश्य।
4. मोटर वाहन बीमा दावा।
5. भूरी वस्तुएँ।
6. कोडेक्स एलिमेन्टेरियस।
7. वैज्ञानिक पैनल।
8. अपमिश्रित (मिलावटी)
9. एफ. टी. सी. अधिकार क्षेत्र
10. खाद्य सुरक्षा अपीलिय अधिकरण।

भाग-ख

11. विश्व बैंक और ओ. ई. सी. डी. मॉडल लॉ के तहत प्रदत्त अनुचित व्यापार व्यवहारों की प्रकृति की सूची बनाइए।
12. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के तहत प्रदत्त उपभोक्ता अधिकारों की चर्चा कीजिए।
13. यू. के. उपभोक्ता संरक्षण कानून के तहत सम्मितिल उपभोक्ता संरक्षण की चर्चा कीजिए।
14. उपभोक्ता फोरम के समक्ष निष्पादन याचिका दायर करने का मॉडल फार्मेट तैयार कीजिए।
15. दोषपूर्ण कार की बिक्री के सम्बन्ध में 'जोस फिलिप मैमफिलिल बनाम प्रीमियम ऑटोमोबाइल्स लि. (2004) 2 एस. सी. सी. 278' केस विधि की चर्चा कीजिए।

16. औषध एवं सौंदर्य प्रसाधन अधिनियम, 1940 के महत्वपूर्ण प्रावधानों की चर्चा कीजिए।
17. चिकित्सीय लापरवाही पर केस विधियों की चर्चा कीजिए।

भाग-ग

18. उपभोक्ता के कर्तव्यों की सविस्तार चर्चा कीजिए।
19. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के तहत सम्मिलित वित्तीय सेवाओं के प्रकारों एवं किस्मों की चर्चा कीजिए।
20. एफ. एस. एस. ए. आई. अधिनियम, 2006 के तहत प्रदत्त प्रवर्तन तंत्र की चर्चा कीजिए।
21. उपभोक्ता संरक्षण विनियम, 2005 की चर्चा, निर्णीत केस विधियों की सहायता से कीजिए।