

No. of Printed Pages : 4

MHYI-44

**POST GRADUATE DIPLOMA IN
HOTEL OPERATION (PGDHO)**

Term-End Examination

June, 2019

MHYI-44 : BASIC COMPUTER APPLICATION

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any five questions. All questions carry equal marks.

-
-
1. (a) Write a short note on generations of computers. Explain RAM and ROM. 10
(b) What is storage device ? Explain in detail with the help of examples. 10
 2. Write the classification of computer. Discuss the parts of a computer. 20
 3. Explain multiprocessing, multitasking and real time operating system. 20
 4. Explain how computers are used for general public, film industry and hotel industry. 20
 5. In what manner the e-mail services is similar to postal services ? Clarify.

6. Write short notes on the following : $5 \times 4 = 20$

- (i) POS
- (ii) Hotel reservation system
- (iii) Housekeeping
- (iv) LAN

7. Write short notes on any *two* of the following :

$10 \times 2 = 20$

- (i) CDROM
- (ii) Printer (Laser, Dotmatrix)
- (iii) C. P. U.

एम. एच. वाई. आई.-44

होटल प्रचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा
(पी. जी. डी. एच. ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2019

एम. एच. वाई. आई.-44 : बेसिक कम्प्यूटर एप्लीकेशन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (क) कम्प्यूटर की पीढ़ियों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। RAM व ROM की व्याख्या कीजिए। 10
(ख) भंडारण युक्ति (स्टोरेज डिवाइस) क्या है ? उदाहरणों की सहायता से विस्तार से व्याख्या कीजिए। 10
2. 'कम्प्यूटर का वर्गीकरण' पर टिप्पणी लिखिए। कम्प्यूटर के विभिन्न भागों की चर्चा कीजिए। 20
3. मल्टी-प्रोसेसिंग, मल्टी-टास्किंग और रियल टाइम ऑपरेटिंग सिस्टम की व्याख्या कीजिए। 20

4. आम लोगों, फिल्म उद्योग एवं होटल उद्योग के लिए कम्प्यूटरों का उपयोग किस प्रकार किया जाता है ? व्याख्या कीजिए। 20
5. ई-मेल सेवाएँ और डाक सेवाएँ किस तरीके से एक जैसी हैं ? स्पष्ट कीजिए। 20
6. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : $5 \times 4 = 20$
- (i) पी. ओ. एस.
 - (ii) होटल आरक्षण प्रणाली
 - (iii) हाउसकीपिंग
 - (iv) लैन
7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : $10 \times 2 = 20$
- (i) सी. डी. रोम
 - (ii) प्रिंटर (लेज़र, डॉट मैट्रिक्स)
 - (iii) सी. पी. यू.