

POST GRADUATE DIPLOMA IN HOTEL
OPERATIONS (PGDHO)

Term-End Examination

June, 2019

MHYI-042 : HOUSEKEEPING OPERATIONS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any five questions.

1. Explain the functions of Housekeeping Department. 20
2. Give the classification of cleaning equipment. 20
3. Explain the cleaning of various floor surfaces. 20
4. Explain the different types of cleaning agents. 20
Provide details about their usage, care and storage.
5. Draw the layout of Housekeeping department. 20
Explain the relevant sections of it.
6. Write short notes on any two of the following : 2x10=20
 - (a) DND
 - (b) LOST AND FOUND
 - (c) Types of Rooms
 - (d) Turn-down Service

होटल प्रचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा (पी.जी.डी.एच.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2019

एम.एच.वाई.आई.-042 : हाउसकीपिंग प्रचालन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. हाउसकीपिंग विभाग के कार्यों का वर्णन कीजिए। 20
2. सफाई उपकरणों का वर्गीकरण कीजिए। 20
3. विभिन्न प्रकार के फर्शों की सफाई का वर्णन कीजिए। 20
4. विभिन्न प्रकार की साफ-सफाई की सामग्री की व्याख्या कीजिए। 20
उनके उपयोग, रख-रखाव और भंडारण के बारे में भी लिखिए।
5. हाउसकीपिंग विभाग का खाका तैयार कीजिए। इस विभाग के 20
महत्वपूर्ण अनुभागों की व्याख्या कीजिए।
6. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : $2 \times 10 = 20$
 - (a) डी.एन.डी.
 - (b) खोया एवं पाया
 - (c) विभिन्न प्रकार के अतिथि कक्ष
 - (d) टर्न-डाउन सेवा