

10434

**TOURISM STUDIES
(BTS, BHM (Ex Diploma))**

Term-End Examination

June, 2019

TS-007 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any five questions in about 600 words each.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Write a detailed note on micro and macro level scenario of human resource planning in hospitality industry. 20
2. What do you understand by human resource audit ? Discuss the essential steps in human resource audit. 20
3. Write short notes on the following concepts of cost : 5x4=20
 - (a) Original cost
 - (b) Replacement cost
 - (c) Opportunity cost
 - (d) Standard cost
4. What do you understand by point rating method of job evaluation ? Discuss the advantages and disadvantages of point rating method. 20

5. What is the role of training in an organisation ? 20
Discuss on the job training methods.
 6. Discuss Maslow's Need Hierarchy theory. 20
 7. What is Performance Appraisal(PA) ? Discuss 20
the validity problems of PA system.
 8. What do you understand by Social Security ? 20
Mention the features of the employees' State
Insurance Act, 1948.
 9. Write short notes on the following : 10x2=20
(a) Theory of Relative Values
(b) Problems of Job Evaluation
 10. Discuss the position of women in hospitality and 20
tourism industry with suitable examples.
-

पर्यटन अध्ययन
(बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा))
सत्रांत परीक्षा
जून, 2019

टी.एस.-007 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक उत्तर लगभग 600 शब्दों में होने चाहिए।
- (ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. आतिथ्य उद्योग में मानव संसाधन आयोजना के सूक्ष्म एवं स्थूल परिदृश्य पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए। 20
2. मानव संसाधन लेखा परीक्षा से आप क्या समझते हैं? मानव संसाधन लेखा परीक्षा के अनिवार्य चरणों पर प्रकाश डालिए। 20
3. लागत की निम्नलिखित अवधारणाओं पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : 5x4=20
 - (a) मूल लागत
 - (b) प्रतिस्थापन मूल्य
 - (c) अवसर लागत
 - (d) मानक लागत

4. कार्य मूल्यांकन का अंकानुसार निर्धारण (Point rating) प्रविधि से आपका क्या तात्पर्य है? अंकानुसार निर्धारण प्रविधि के लाभ/अलाभ की चर्चा कीजिए। 20
5. किसी संगठन में प्रशिक्षण की क्या भूमिका होती है? कार्यगत प्रशिक्षण (on job training) की प्रविधियों पर विचार कीजिए। 20
6. मॉस्लो के 'आवश्यकता पद क्रमता सिद्धांत' की विवेचना कीजिए। 20
7. निष्पादन मूल्यांकन क्या है? निष्पादन मूल्यांकन की वैधता संबंधी जटिलताओं की चर्चा कीजिए। 20
8. सामाजिक सुरक्षा से आप क्या समझते हैं? राज्य कार्यचारी बीमा अधिनियम 1948 की विशेषताओं का उल्लेख कीजिए। 20
9. निम्नलिखित पर लघु टिप्पणी लिखिए : 10x2=20
(a) सापेक्ष मूल्यों का सिद्धांत
(b) कार्य मूल्यांकन संबंधी जटिलताएँ
10. आतिथ्य एवं पर्यटन उद्योग में महिलाओं की स्थिति की चर्चा कीजिए। समुचित उदाहरण भी दीजिए। 20
-