

TOURISM STUDIES
(CTS, DTS, BTS,
BHM (Ex Diploma), MTM-II)
Term-End Examination
June, 2019

13024

TS-003 : MANAGEMENT IN TOURISM

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any five questions in about 600 words each. All questions carry equal marks.

1. Define Management. Discuss the role and responsibilities of a manager. 20
2. Discuss the salient features of a company. Explain the different types of companies. 20
3. What do you understand by organisational structure ? Discuss the components of organisational structure. 20
4. What do you understand by decision-making ? Discuss the various steps involved in decision-making. 20
5. What do you understand by 'controlling' ? Discuss the various types of control. 20

6. Discuss the importance of Human Resource Management in tourism. 20
7. Define Operations Management. Discuss the importance of operations management in a service organisation. 20
8. Differentiate between the following : 4×5=20
- (a) Fixed Assets and Current Assets
 - (b) Ordinary Shares and Preference Shares
 - (c) Capital Reserve and General Reserve .
 - (d) Current Ratio and Liquid Ratio
9. Discuss the role and functions of PR department in tourism publicity. 20
10. What do you understand by business traveller ? Discuss the advantages of business traveller for a destination. 20
-

पर्यटन अध्ययन

(सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस.,
बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा), एम.टी.एम.-II)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2019

टी.एस.-003 : पर्यटन में प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. प्रबंधन की परिभाषा दीजिए । प्रबंधक की भूमिका और दायित्वों की चर्चा कीजिए । 20
2. किसी कंपनी की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए । कंपनी के विभिन्न प्रकारों को स्पष्ट कीजिए । 20
3. संगठनात्मक संरचना से आपका क्या तात्पर्य है ? संगठनात्मक संरचना के घटकों की चर्चा कीजिए । 20
4. निर्णयन (निर्णय लेने) से आपका क्या तात्पर्य है ? निर्णय लेने के विभिन्न चरणों की चर्चा कीजिए । 20
5. 'नियंत्रण करने' (Controlling) से आप क्या समझते हैं ? नियंत्रण के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए । 20

6. पर्यटन में मानव संसाधन प्रबंधन के महत्त्व की चर्चा कीजिए । 20
7. प्रचालन प्रबंधन की परिभाषा दीजिए । किसी सेवा संगठन में प्रचालन प्रबंधन के महत्त्व की चर्चा कीजिए । 20
8. निम्नलिखित के मध्य अन्तर स्पष्ट कीजिए : $4 \times 5 = 20$
- (क) स्थायी आस्तियाँ एवं चालू आस्तियाँ (परिसंपत्तियाँ)
- (ख) सामान्य शेयर एवं अधिमान शेयर
- (ग) पूँजीगत आरक्षित निधि और सामान्य आरक्षित निधि
- (घ) चालू अनुपात एवं चल (तरल) अनुपात
9. पर्यटन प्रचार में जन-संपर्क विभाग की भूमिका और कार्यों की चर्चा कीजिए । 20
10. व्यवसायी यात्री (business traveller) से आपका क्या तात्पर्य है ? व्यवसायी यात्री से गंतव्य को होने वाले लाभों की चर्चा कीजिए । 20
-