

00564

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
HOUSEKEEPING OPERATIONS (CHO)**

Term-End Examination

June, 2019

BHY-005 : HOUSEKEEPING OPERATIONS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any five questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Draw and explain the Organisation Chart of the Housekeeping Department of a Large Hotel. 20
2. Explain the following in detail (any two). 20
 - (a) DND
 - (b) OOO
 - (c) U/M
3. Explain the different types of electrical cleaning equipments. 20
4. Write about the various steps in the daily cleaning of Restaurants and Banquet Halls. 20
5. Explain the duties and responsibilities of the Housekeeping Supervisor. 20
6. What are the attributes of Housekeeping Staff ? Explain. 20

हाउसकीपिंग ऑपरेशन्स में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम
(सी.एच.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2019

बी.एच.वाई.-005 : हाउसकीपिंग ऑपरेशन्स

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर लिखिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. एक बड़े आकार के होटल के हाउसकीपिंग विभाग का संगठनात्मक चार्ट बनाइए एवं उसकी व्याख्या कीजिए। 20
2. निम्नलिखित में से किन्हीं दो की विस्तार से व्याख्या कीजिए। 20
(a) डी.एन.डी.
(b) ओ.ओ.ओ.
(c) यू./एम.
3. विद्युत् द्वारा संचालित विभिन्न प्रकार के सफाई-उपकरणों की व्याख्या कीजिए। 20
4. रेस्तराँ एवं बैंक्वेट हॉल की दैनिक सफाई कैसे की जाती है? इस कार्य के विभिन्न चरणों के बारे में लिखिए। 20
5. हाउसकीपिंग पर्यवेक्षक के कर्तव्यों और ज़िम्मेदारियों की व्याख्या कीजिए। 20
6. हाउसकीपिंग स्टाफ में कौन-से गुण होने चाहिए? विस्तार से लिखिए। 20