

**CERTIFICATE PROGRAMME IN FRONT
OFFICE OPERATIONS (CFO)**

Term-End Examination

00994

June, 2019

BHY-001 : UNDERSTANDING TOURISM

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any five questions. All questions carry equal marks.

1. Write about the different types of Tourism and explain any two of them. 20
2. Explain about the various constraints and barriers in the promotion of Rural Tourism in India. 20
3. Elaborate the objectives of FHRAI with special reference to providing training to the hospitality personnel. 20

4. How is the expansion of Railways important for the Tourism sector ? 20

 5. Name some popular heritage sites in Madhya Pradesh and describe any one in detail. 20

 6. Explain the functions of ITDC. 20

 7. Define a Tourist and enlist the various factors promoting tourist destinations in India. 20
-

फ्रंट ऑफिस ऑपरेशन्स में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम
(सी.एफ.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2019

बी.एच.वाई.-001 : पर्यटन को समझना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक
समान हैं ।

1. विभिन्न प्रकार के पर्यटन के बारे में लिखिए और उनमें से किन्हीं दो की व्याख्या कीजिए । 20
2. भारत में ग्रामीण पर्यटन को बढ़ावा देने में विभिन्न अवरोधों और बाधाओं की व्याख्या कीजिए । 20
3. आतिथ्य कार्मिकों को प्रशिक्षण उपलब्ध कराने के विशेष संदर्भ में एफ.एच.आर.ए.आई. के उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए । 20

4. पर्यटन क्षेत्र के लिए रेलवे का विस्तार किस प्रकार महत्त्वपूर्ण है ? 20
5. मध्य प्रदेश में स्थित कुछ मशहूर धरोहर स्थलों के नाम लिखिए और उनमें से किसी एक का विस्तार से वर्णन कीजिए । 20
6. आई.टी.डी.सी. के कार्यों की व्याख्या कीजिए । 20
7. पर्यटक को परिभाषित कीजिए एवं भारत में पर्यटन स्थलों को बढ़ावा देने वाले विभिन्न कारकों की सूची तैयार कीजिए । 20
-