

05795

No. of Printed Pages : 4

MPA-017

**MASTER OF ARTS (PUBLIC ADMINISTRATION)**

**Term-End Examination, 2019**

**MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE**

**Time : 2 Hours]**

**[Maximum Marks : 50**

---

**Note :** Answer **any five** questions, selecting at least **two** questions from each section in about **400** words each. All questions carry equal marks.

---

**SECTION-I**

1. Explain the concept and legal and policy framework of e-governance in India. [10]
2. "Various components of technology have enabled processing of information and communication seamlessly." Elaborate. [10]
3. Discuss the concept, characteristics and challenges of Management Information Systems. [10]
4. Write a note on mechanism to bring in reforms in existing administrative culture. [10]

5. Write short notes on the following in about **200** words each :

(a) Geographic Information System [5]

(b) ICT and Women Empowerment [5]

### SECTION-II

6. "ICT enabled initiatives can play a crucial role in certain areas of Panchayati Raj Institution." Examine. [10]

7. Discuss the benefits of E-Commerce. [10]

8. Briefly describe the essentials and the role of ICTs in delivering public services effectively. [10]

9. "The implementation of ICT based projects or programmes usually suffer in terms of certain vital factors." Elucidate. [10]

10. Write short notes on the following in about **200** words each :

(a) Digital Portfolio [5]

(b) Critical gaps in RTI Act, 2005 [5]

----- x -----

एम.ए.(लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा, 2019

एम.पी.ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-I

1. ई-गवर्नेंस की अवधारणा और भारत में इसके कानूनी एवं नीतिगत ढाँचे की व्याख्या कीजिए। [10]
2. "प्रौद्योगिकी के विभिन्न घटकों ने सूचना और संचार को मूल रूप से संसाधित करने योग्य बनाया है।" व्याख्या कीजिए। [10]
3. प्रबंधन सूचना प्रणालियों की अवधारणा, विशेषताओं और चुनौतियों का वर्णन कीजिए। [10]
4. विद्यमान प्रशासनिक संस्कृति में सुधार लाने के लिए कार्यविधि पर एक टिप्पणी लिखिए। [10]
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : [5]

- (क) भौगोलिक सूचना प्रणालियाँ
- (ख) सूचना और संचार प्रौद्योगिकी एवं महिला सशक्तिकरण
- [5]

## भाग-II

6. “सूचना और संचार प्रौद्योगिकी समर्थित प्रयास पंचायती राज संस्थाओं के कुछ क्षेत्रों में महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकते हैं।” विवेचना कीजिए। [10]
7. ई-कॉमर्स के लाभों की चर्चा कीजिए। [10]
8. सार्वजनिक सेवाओं के प्रभावी वितरण में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की अनिवार्यताओं और भूमिका का संक्षेप में वर्णन कीजिए। [10]
9. “कुछ महत्वपूर्ण कारकों की वजह से सूचना और संचार प्रौद्योगिकी आधारित परियोजनाओं अथवा कार्यक्रमों के कार्यान्वयन में बाधाएँ उत्पन्न होती हैं।” व्याख्या कीजिए। [10]
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) डिजिटल पोर्टफोलियो [5]
- (ख) सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 में महत्वपूर्ण कमियाँ [5]

----- x -----