

948895

No. of Printed Pages : 4

MPA-014

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION) (MPA)**

**Term-End Examination**

**June, 2019**

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : Answer any five questions out of the following in about 500 words each, selecting at least two questions from each Section. All questions carry equal marks.*

---

---

**Section—I**

1. Examine the objectives and scope of Human Resource Management. 20
2. Describe the role of job-enlargement and job-enrichment in Human Resource Management. 20
3. Discuss the different methods of ascertaining merit in recruitment and promotion. 20

**(A-24) P. T. O.**

4. 'Promotion is an effective tool of recognition and advancement in career.' Analyse. 20
5. What are the different types of employee benefits ? 20

### Section—II

6. Examine the concept of industrial peace. 20
7. Write a note on the concept and advantages of Total Quality Management. 20
8. Explain the various steps in recruitment. 20
9. Critically evaluate the various aspects of discipline. 20
10. 'Articulation of Labour Policy is a significant determinant of organisational working.' Elucidate. 20

एम.पी.ए.-014

एम. ए. ( लोक प्रशासन ) ( एम. पी. ए. )  
सत्रांत परीक्षा  
जून, 2019

एम. पी. ए.-014 : मानव संसाधन प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक खण्ड में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

खण्ड—I

1. मानव संसाधन प्रबन्धन के उद्देश्यों तथा कार्य-क्षेत्र का परीक्षण कीजिए। 20
2. मानव संसाधन प्रबन्धन में कार्य-विस्तारण (Job enlargement) एवं कार्य-संवर्धन की भूमिका का विवरण छीजिए। 20
3. भर्ती और पदोन्नति में मेरिट को सुनिश्चित करने के विभिन्न तरीकों की चर्चा कीजिए। 20

4. 'पदोन्नति, कार्य-काल (Career) में मान्यता एवं उन्नति प्राप्त करने का एक प्रभावशाली माध्यम है।' विश्लेषण कीजिए। 20
5. विभिन्न प्रकार के कर्मचारी लाभ क्या हैं ? 20

### भाग-II

6. औद्योगिक शांति की अवधारणा का परीक्षण कीजिए। 20
7. पूर्ण गुणवत्ता प्रबन्धन की अवधारणा एवं उनके लाभ पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
8. भर्ती के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। 20
9. अनुशासन के विभिन्न पहलुओं का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। 20
10. 'श्रम नीति की स्पष्ट-अभिव्यक्ति संगठनात्मक कार्य-प्रणाली की एक महत्त्वपूर्ण निर्धारक है।' व्याख्या कीजिए। 20