

MASTER OF COMMERCE (M.Com.)

Term-End Examination

June, 2019

19582

**MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND
BEHAVIOUR**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. Do you think that the modern theory of organisation considers dynamic conditions at micro and macro levels ? Critically examine the 'systems theory' of organisation. 4+16

2. (a) Describe the traditional and new approaches to organisational behaviour.
(b) Explain various measures adopted by an organisation for the growth of its individuals. Give suitable examples. 10+10

3. (a) How do attitudes influence the behaviour of individuals in an organisation ? Substantiate your answer with the help of examples.
(b) Describe the process of change in attitude through persuasion. 10+10

4. Identify the features of stress in an organisation. Describe various intra-organisational factors influencing stress. 5+15
5. Critically examine 'ERG theory' and 'McClelland's theory' of motivation. How are these theories applicable to work motivation? 15+5
6. (a) Describe various factors influencing the Job design in an organization.
(b) Explain the various models of Job design. 10+10
7. Describe various levels of conflict in an organisation. Analyse the impact of conflict with suitable examples. 14+6
8. Write short notes on any **two** of the following: 10+10
- (a) Genesis of Organisational Behaviour
 - (b) Learning and Performance
 - (c) Group Decision-Making
 - (d) Managing Change in an Organisation
-

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2019

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का : 70%)

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. क्या आप सोचते हैं कि संगठन का आधुनिक सिद्धांत सूक्ष्म (micro) तथा बृहत् (macro) स्तरों पर गतिशील हालात को ध्यान में रखता है ? संगठन के 'तंत्र सिद्धांत' (systems theory) का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। 4+16
2. (क) संगठनात्मक व्यवहार की परंपरागत तथा नई विचारधाराओं का वर्णन कीजिए।
(ख) अपने व्यक्तियों के विकास हेतु संगठन द्वारा अपनाए जाने वाले विभिन्न उपायों की व्याख्या कीजिए। उपयुक्त उदाहरण दीजिए। 10+10
3. (क) एक संगठन के व्यक्तियों के व्यवहार को अभिवृत्तियाँ (attitudes) किस प्रकार प्रभावित करती हैं ? उदाहरणों की सहायता से अपने उत्तर को अगृहीत (सिद्ध) (substantiate) कीजिए।
(ख) समझा-बुझाकर (persuasion) अभिवृत्ति में परिवर्तन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 10+10

4. एक संगठन में दबाव (stress) की विशिष्टताओं की पहचान कीजिए । दबाव को प्रभावित करने वाले विभिन्न अंतःसंगठनात्मक कारकों का वर्णन कीजिए । 5+15
5. अभिप्रेरण के 'ERG सिद्धांत' तथा 'मैक्लेलैंड सिद्धांत' का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए । ये सिद्धांत कार्य अभिप्रेरण पर कैसे लागू होते हैं ? 15+5
6. (क) एक संगठन में जॉब डिज़ाइन को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों का वर्णन कीजिए ।
(ख) जॉब डिज़ाइन के विभिन्न मॉडलों की व्याख्या कीजिए । 10+10
7. एक संगठन में द्वंद्व (conflict) के विभिन्न स्तरों का वर्णन कीजिए । द्वंद्व के प्रभाव का भी उपयुक्त उदाहरणों सहित विश्लेषण कीजिए । 14+6
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (क) संगठनात्मक व्यवहार की उत्पत्ति (genesis)
(ख) अधिगम (Learning) तथा निष्पादन
(ग) समूह निर्णयन
(घ) एक संगठन में परिवर्तन का प्रबंध
-