

BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME

Term-End Examination

June, 2019

13002

(ELECTIVE COURSE : COMMERCE)

ECO-003 : MANAGEMENT THEORY

Time : 2 hours

Maximum Marks : 50

(Weightage : 70%)

Note : *Attempt both the Sections, A and B.*

SECTION A

*Attempt any **three** questions :*

1. Explain briefly the evolution of management thought. 12

2. (a) Discuss briefly the principles of delegation of authority.
(b) Discuss the barriers to effective delegation. 6+6

3. Discuss Herzberg's Motivation Hygiene Theory. How is this theory different from Maslow's Need Hierarchy Theory ? 7+5

4. Why is communication so important for any business organisation ? What are the barriers to effective communication ? 6+6

5. What do you mean by coordination ? What is the need for coordination in today's business environment ? 6+6

6. Explain briefly Programme Evaluation and Review Technique (PERT). How is it different from CPM ? Discuss. 12

SECTION B

7. Write explanatory notes on any *two* of the following :

7+7

- (a) Henry Fayol's Administrative Theory
 - (b) Principles of Planning
 - (c) Factors Affecting Span of Control
 - (d) Principles of Directing
-

स्नातक उपाधि कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2019

(ऐच्छिक पाठ्यक्रम : वाणिज्य)

ई.सी.ओ.-003 : प्रबंध सिद्धांत

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

(कुल का : 70%)

नोट : खण्ड क तथा ख दोनों के प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

खण्ड क

किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

1. प्रबंध विचारधारा के विकास की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए । 12
2. (क) प्राधिकार प्रत्यायोजन के सिद्धांतों की संक्षिप्त चर्चा कीजिए ।
(ख) प्रभावी प्रत्यायोजन में आने वाली बाधाओं की विवेचना कीजिए । 6+6
3. हर्जबर्ग की स्वास्थ्य अभिप्रेरणा सिद्धान्त की चर्चा कीजिए । यह सिद्धांत मैस्लो के आवश्यकता क्रमबद्धता सिद्धान्त से किस प्रकार भिन्न है ? 7+5

4. किसी व्यावसायिक संगठन के लिए संप्रेषण महत्त्वपूर्ण क्यों है ? प्रभावकारी संप्रेषण की बाधाएँ क्या हैं ? 6+6
5. समन्वय से आप क्या समझते हैं ? आज के व्यावसायिक परिवेश में समन्वय की क्या आवश्यकता है ? 6+6
6. कार्यक्रम मूल्यांकन तथा पुनरीक्षण तकनीक (PERT) की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए । यह सी.पी.एम. से किस प्रकार भिन्न है ? चर्चा कीजिए । 12

खण्ड ख

7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिए : 7+7

(क) हेनरी फेयोल का प्रशासनिक सिद्धान्त

(ख) नियोजन के सिद्धान्त

(ग) नियंत्रण के विस्तार को प्रभावित करने वाले कारक (तत्त्व)

(घ) निदेशन के सिद्धान्त
