

No. of Printed Pages : 7

CPI-103

**CERTIFICATE IN CONSUMER  
PROTECTION (REVISED) (CCP)**

**Term-End Examination**

**June, 2019**

**CPI-103 : CONSUMER PROTECTION ISSUES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : All parts are compulsory. Part-A : All questions are compulsory. Each question carries 2 marks. Part-B : Answer any five questions. Each question carries 10 marks. Part-C : Answer any two questions. Each question carries 15 marks.*

---

---

**Part—A**

Explain each of the following in brief :

1. Right to Healthy Environment
2. Unsecured Loan
3. Sukanya Samridhi Yojana (SSY)
4. Adulterated

5. Spurious goods
6. Ex-parte Interim Order
7. Cooling-off Arrangements
8. Door step selling
9. Brown goods
10. Codex India

**Part—B**

11. Discuss the expansion of UN guidelines in 1999.
12. Discuss the salient features of consumer protection law in United Kingdom (U. K.).
13. Explain the purpose and important features of Competition Act, 2002.
14. What constitutes Unfair Trade Practices (UTP) ? Whether UTP affects online sales and rural markets ? Elaborate your answer.
15. What type of railway services are covered under the Consumer Protection Act, 1986 ? Discuss the refund rules.

16. Explain the composition of Food Safety and Standards Authority of India (FSSAI).
17. Write a note on Codex Alimentarius Commission (CAC).
18. Discuss the case law Sandeep Aggarwal vs. Delco Shoes related to sale of defective sandals with special reference to directions issued to refund or replace it.

### Part—C

19. Discuss in detail the 'Duties of Consumers'.
20. Prepare a model written statement on behalf of respondents (seller of goods or service provider) to the complaint made by the complainant of goods purchased or services hired.
21. Discuss in detail the functions of the FSSAI mandated by the FSS Act, 2006.
22. Examine in detail the Banking Ombudsman Scheme 1995, 2002 and 2006.

सी. पी. आई.-103

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम  
( संशोधित ) ( सी. सी. पी. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2019

सी. पी. आई.-103 : उपभोक्ता संरक्षण सम्बन्धी मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी भागों के उत्तर देना अनिवार्य है।

भाग-क : सभी भागों के उत्तर देना अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

भाग-ख : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

भाग-ग : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है।

## भाग—क

निम्नलिखित में से प्रत्येक का संक्षेप में वर्णन कीजिए :

1. स्वस्थ पर्यावरण का अधिकार
2. अरक्षित कर्ज

3. सुकन्या समृद्धि योजना (एस. एस. वाई.)
4. अपमिश्रित (मिलावटी)
5. नकली वस्तुएँ
6. एकपक्षीय अन्तरिम आदेश
7. उपशमन प्रबन्ध
8. घर द्वार पर वस्तुएँ बेचना
9. भूरे रंग की वस्तुएँ
10. कोडेक्स इण्डिया

भाग—ख

11. संयुक्त राष्ट्र शिक्षा-निर्देश, 1999 के विस्तार की चर्चा कीजिए।
12. यूनाइटेड किंगडम (यू. के.) में उपभोक्ता संरक्षण कानून की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
13. प्रतिस्पर्धा अधिनियम, 2002 के उद्देश्य एवं महत्वपूर्ण विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

14. अनुचित व्यापार व्यवहार (यू. टी. पी.) का गठन कैसे होता है ? क्या यू. टी. पी. ऑनलाइन बिक्री और ग्रामीण बाजारों को प्रभावित करता है ? अपना उत्तर सविस्तार लिखिए।
15. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत किस प्रकार की रेलवे सेवाएँ सम्मिलित हैं ? प्रतिदाय (Refund) सम्बन्धी नियमों की चर्चा कीजिए।
16. भारतीय खाद्य सुरक्षा एवं मानक प्राधिकरण (एफ. एस. एस. ए. आई.) के संघटन का वर्णन कीजिए।
17. कोडेक्स एलिमेंटेरियस आयोग (सी. ए. सी.) पर एक टिप्पणी लिखिए।
18. केस विधि-संदीप अग्रवाल बनाम डेल्लको शूज (दोषपूर्ण सैंडलों की बिक्री से संबंधित) की चर्चा विशेष रूप से दोषपूर्ण वस्तु की स्थिति में पैसे लौटाने या वस्तु बदलकर देने के सम्बन्ध में जारी निर्देशों को ध्यान में रखते हुए कीजिए।

## भाग—ग

19. 'उपभोक्ताओं के कर्तव्यों' की सविस्तार चर्चा कीजिए।
20. खरीदी गई वस्तुओं या सेवाओं के उपयोग के लिए, शिकायतकर्ता द्वारा की गई शिकायत के सम्बन्ध में प्रतिवादी (वस्तु विक्रेता या सेवा प्रबन्धक) की तरफ से एक नमूना लिखित ब्यान तैयार कीजिए।
21. एफ. एस. एस. अधिनियम, 2006 के अन्तर्गत एफ. एस. एस. ए. आई. के प्रकार्यों की सविस्तार चर्चा कीजिए।
22. बैंकिंग लोकपाल योजना, 1995, 2005 एवं 2006 की सविस्तार जाँच कीजिए।