No. of Printed Pages: 4

**MES-114** 

## **MASTER OF ARTS (EDUCATION)**

01853

### **Term-End Examination**

June, 2018

# MES-114: MANAGEMENT OF DISTANCE EDUCATION

Time: 3 hours

Maximum Weightage: 70%

Note: (i) All four questions are compulsory.

(ii) All questions carry equal weightage.

1. Answer the following question in about 600 words:

"Distance education operations require greater degree of efficiency in organising its complex processes. Planning is the most crucial management tool to achieve this purpose." Examine and elaborate.

#### OR

Discuss the evolution of open education system in India - its beginning , need, rationale and growth.

2. Answer the following question in about 600 words:

Elaborate the major areas of management of an educational institution and according to you which area is important and why?

#### OR

"An organisation directed towards betterment and self-renewal is called a learning organisation". Explain the mechanisms from which organisations learn to improve themselves.

- 3. Answer any four of the following questions in about 150 words each :
  - (a) List briefly the 'Philosophical foundations of education'.
  - (b) Explain the changing role of teachers in the context of new methods of teaching and learning.
  - (c) Management Information System is crucial in Distance Education. Explain how?
  - (d) How are student support services organised in IGNOU? Explain.
  - (e) "Experimentation and innovation are life lines of distance education" elaborate.
  - (f) List the characteristics of a change agent.
- **4.** Answer the following question in about 600 words:

You have taken over as the Head of a Distance Education Institution. Considering past years' performance and stagnation in the Institution you plan to implement major changes. Briefly elaborate the changes you propose.

These changes, however, may lead to disturbances, dislocations and overall resistance. Describe measures you would take to overcome the situation and implement the proposed changes.

# एम.ए. (शिक्षा) सत्रांत परीक्षा जून, 2018

एम.ई.एस.-114 : दूर शिक्षा प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिभारिता: 70%

<u>नोट : (i)</u>

- (i) सभी चार प्रश्नों के उत्तर देना अनिवार्य हैं।
- (ii) सभी प्रश्नों की अधिभारिता समान है।
- 1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए। "दूर शिक्षा कार्यों को पूरा करने के लिए पहले इसके जटिल प्रक्रमों को बेहद सक्षम एवं क्रमबद्ध तरीके से व्यवस्थित करना जरूरी है। योजना बनाना, इस उद्देश्य को पूरा करने का सबसे महत्वपूर्ण औजार है" – कथन की जाँच कर, इसे खोल कर समझाइए।

#### अथवा

भारत में मुक्त शिक्षा पद्धति का उद्भव-इसकी प्रारंभता, आवश्यकता, तर्काधार और वृद्धि की चर्चा कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए : किसी शैक्षिक संस्थान के प्रबंधन के मुख्य क्षेत्रों पर प्रकाश डालिए और आपके अनुसार, कौन सा क्षेत्र सबसे महत्वपूर्ण है और क्यों ?

#### अथवा

''बेहतरी और आत्म-मंथन (self-renewal) के प्रति निदेशित संगठन ''अधिगम-संगठन'' (learning organisation) कहलाता है।'' ऐसे तंत्रों का उल्लेख कीजिए जिनके माध्यम से संगठन स्वयं को बेहतर बनाना सीखते है।

- निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग
  शब्दों में दीजिए :
  - (a) शिक्षा के 'दर्शनशास्त्रीय आधारों' की संक्षेप में सूची बनाइए।
  - (b) अध्ययन-अध्यापन की नयी विधियों के संदर्भ में शिक्षकों की बदलती भूमिका का वर्णन कीजिए।
  - (c) दूर शिक्षा में प्रबंधन सूचना पद्धित बेहद महत्वपूर्ण है। बताइए कैसे?
  - (d) बताइए कि इग्नू में विद्यार्थी सहायता सेवाओं को संगठित कैसे किया जाता है ?
  - (e) ''प्रयोग और नवाचार, दूर शिक्षा की जीवन रेखाएँ हैं'' सविस्तार लिखिए।
  - (f) परिवर्तनकर्त्ता की विशेषताओं की सूची बनाइए।
- 4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए : आपने किसी दूर शिक्षा संस्थान के प्रमुख के रूप में कार्यभार सँभाला है। संस्थान में पिछले वर्षों के कार्य-निष्पादन और गतिरोध पर विचार करते हुए, आप कुछ बड़े बदलाव लाने की योजना बनाते हैं। आपके द्वारा प्रस्तावित बदलावों की संक्षेप में प्रस्तुति कीजिए।

हाँलािक ऐसे बदलाव गड़बड़ी, अव्यवस्था और कुल मिलाकर प्रतिरोध पैदा कर सकते हैं। ऐसी स्थिति को नियंत्रित करने और प्रस्तािवत परिवर्तनों को लागू करने के लिए आप क्या उपाए करेंगे?