

**MASTER OF ARTS (EDUCATION)**

**Term-End Examination**

**June, 2018**

00308

**MES-113 : LEARNER SUPPORT SERVICES**

*Time : 3 hours*

*Maximum Weightage : 70%*

*Note : (i) All the four questions are compulsory.*

*(ii) All the questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about 600 words :

Explain the significance of a study centre in distance education system with emphasis on variety of functions it performs.

**OR**

Highlight the characteristics of distance learners, learning materials and distance education institution which justify the need for support services.

2. Answer the following question in about 600 words :

What are the qualities and skills of a counsellor ?

**OR**

Discuss the tasks and problems of distance teaching.

3. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each :
- (a) SQ3R technique.
  - (b) Significance of teaching 'study skills'.
  - (c) Quality assurance in open and distance learning systems.
  - (d) What are the functions of Regional Centres ?
  - (e) Significance of tutor-comments.
  - (f) Assessment and grading in distance education.
4. Answer the following question in about **600** words :
- Critically examine the role of media in counselling in distance education.
-

एम.ए. ( शिक्षा )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

एम.ई.एस.-113 : शिक्षार्थी सहायता सेवाएँ

समय : 3 घंटे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी चारों प्रश्नों के उत्तर देना अनिवार्य है।

(ii) सभी प्रश्नों की अधिभारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
दूर शिक्षा में अध्ययन केंद्र के महत्व का वर्णन, इसके द्वारा किए जाने वाले विविध प्रकार्यों पर जोर देते हुए कीजिए।

अथवा

दूर शिक्षार्थियों अध्ययन सामग्रियों और दूर शिक्षा संस्थान की उन विशेषताओं पर प्रकाश डालिए जो सहायता सेवाओं की आवश्यकता के महत्व की पुष्टि करती हों।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
परामर्शदाता के गुण एवं कौशल क्या हैं?

अथवा

दूर शिक्षण के स्वीकृत कार्यों (tasks) एवं समस्याओं की चर्चा कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों (प्रत्येक) का उत्तर लगभग 150 शब्दों में दीजिए :
- एस क्यू 3 आर तकनीक।
  - 'अध्ययन कौशल' पढ़ाने का महत्व।
  - मुक्त एवं दूर शिक्षा पद्धतियों में गुणवत्ता आश्वासन।
  - क्षेत्रीय केंद्रों के प्रकार्य क्या हैं?
  - अनुशिक्षक (tutor)-टिप्पणी का महत्व।
  - दूर शिक्षा में निर्धारण एवं श्रेणीकरण।
4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए।  
दूर शिक्षा में परामर्श में मीडिया की भूमिका की आलोचनात्मक जाँच कीजिए।
-