

03398

**MASTER OF ARTS (EDUCATION) /
POST GRADUATE DIPLOMA IN
EDUCATIONAL MANAGEMENT AND
ADMINISTRATION M.A.(Edu.)/(PGDEMA)**

Term-End Examination

June, 2018

MES-043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 hours

Maximum Weightage : 70%

-
- Note : (i) All the questions are compulsory.
(ii) All questions carry equal weightage.*
-

1. Answer the following question in about 600 words :

Why is a strong leadership considered most crucial for organisational management ? Which leadership style you consider most appropriate for an educational institution ? Justify your answer.

OR

What are the basic goals of organisational behaviour ? How does the knowledge of organisational behaviour lead to personal and institutional effectiveness ?

2. Answer the following question in about 600 words :

Describe any two models of decision making process and discuss their relevance in educational management.

OR

Explain the importance of positive interpersonal relationship in an educational institution. Elaborate various steps taken by educational manager to achieve good interpersonal relations with staff and students.

3. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each :
- (a) What is stress management ? How can meditation help in managing stress ?
 - (b) Describe any two theories of group formation.
 - (c) Explain Uday Pareek's model of conflict management.
 - (d) Explain Trait and Skill Theory of Leadership.
 - (e) Elaborate the process of communication.
 - (f) Explain the implications of goal setting theory for educational management.
4. Answer the following question in about **600** words :
- It is crucial for Institutional head to build a conducive environment in an educational institution. Discuss the steps you will take to develop conducive environment.
-

एम.ए. (शिक्षा)/शैक्षिक प्रबन्धन एवं प्रशासन में
स्नातकोत्तर डिप्लोमा

एम.ए. (शिक्षा)/(पी.जी.डी.ई.एम.ए.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

एम.ई.एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्नों के उत्तर देना अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की अधिभारिता समान हैं।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
एक मजबूत नेतृत्व को संगठनात्मक प्रबंधन की दृष्टि से सबसे
अहम् क्यों माना जाता है? किसी शैक्षिक संस्थान के संबंध में
आपकी दृष्टि से कौन सी नेतृत्व शैली सबसे उपयुक्त हैं?
अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए।

अथवा

संगठनात्मक व्यवहार के बुनियादी लक्ष्य क्या हैं? संगठनात्मक
व्यवहार की समझबूझ वैयक्तिक और संस्थागत प्रभाविता की
उत्पत्ति कैसे करती है?

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
निर्णयन प्रक्रिया के किन्हीं दो प्रतिमानों का वर्णन कीजिए और
शैक्षिक प्रबंधन में इनकी प्रासंगिकता की चर्चा कीजिए।

अथवा

शैक्षिक संस्थान में सकारात्मक अंतःवैयक्तिक संबंध के महत्व का वर्णन कीजिए। स्टाफ और विद्यार्थियों के साथ अच्छे अंतःवैयक्तिक संबंध कायम करने के लिए शैक्षिक प्रबंधक द्वारा उठाए जाने वाले विविध कदमों के बारे में लिखिए।

3. निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 150 शब्दों में दीजिए :
- तनाव प्रबंधन क्या है? ध्यान (meditation), तनाव को नियंत्रित करने में कैसे सहायक हो सकता है?
 - समूह गठन के किन्हीं दो सिद्धांतों का वर्णन कीजिए।
 - उदय पारेख (Udai Pareck) के द्वंद्व प्रबंधन के प्रतिमान का वर्णन कीजिए।
 - नेतृत्व के विशेषता (Trait) एवं कौशल (Skill) सिद्धांत का वर्णन कीजिए।
 - संप्रेषण-प्रक्रिया को सविस्तार लिखिए।
 - शैक्षिक प्रबंधन के लिए लक्ष्य-निर्धारण सिद्धांत के निहितार्थों का वर्णन कीजिए।
4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
किसी भी संस्थान-प्रमुख के लिए अपने शैक्षिक संस्थान में सौहार्दपूर्ण परिवेश बनाना बेहद महत्वपूर्ण होता है। ऐसा सौहार्दपूर्ण परिवेश बनाने के लिए आप क्या कदम उठाएंगे? चर्चा कीजिए।
-