

**POST GRADUATE DIPLOMA IN HOTEL
OPERATIONS (PGDHO)**

Term-End Examination

00024

June, 2018

MHYI-044 : BASIC COMPUTER APPLICATION

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any five questions. All questions carry equal marks.

1. Discuss the parts of a computer. Explain its classification. 20

2. What are the advantages of using Network ? List the characteristics of MAN. How is Wide Area Network different from MAN ? 20

3. Explain key features of hotel reservation system. 20

4. What is Internet ? Describe the use of Internet in the hotel industry. 20

5. Write short notes on any *two* of the following : 2×10=20

(a) WWW

(b) POS

(c) CPU

6. How can you, with the help of a computer, create and maintain guest records in a hotel ? Explain with suitable examples. 20

होटल प्रचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

(पी.जी.डी.एच.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

एम.एच.वाई.आई.-044 : बेसिक कम्प्यूटर ऐप्लीकेशन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. कम्प्यूटर के भागों (parts) पर चर्चा कीजिए । इसके वर्गीकरण समझाइए । 20
2. नेटवर्क का उपयोग करने के क्या लाभ हैं ? MAN की विशेषताओं की सूची बनाइए । वाइड एरिया नेटवर्क से MAN किस प्रकार से भिन्न होता है ? 20
3. होटल के आरक्षण प्रणाली की मुख्य विशेषताओं को समझाइए । 20
4. इंटरनेट क्या है ? होटल उद्योग में इंटरनेट के उपयोग का वर्णन कीजिए । 20

5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20

(क) WWW

(ख) POS

(ग) CPU

6. होटल में अतिथि के अभिलेखों (records) को कम्प्यूटर की सहायता से आप कैसे बनाते हैं और कैसे बनाए रखते हैं ? उपयुक्त उदाहरणों सहित समझाइए । 20