

**POST GRADUATE DIPLOMA IN HOTEL
OPERATIONS (PGDHO)**

Term-End Examination

00074

June, 2018

MHYI-042 : HOUSEKEEPING OPERATIONS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any five questions.

1. Discuss the functions of housekeeping department of a hotel. 20

OR

List different sections of housekeeping department and explain their activities.

2. Explain in detail about any two electrical cleaning equipment. 20
3. Explain the complete procedure involved in cleaning of the occupied room. 20
4. Discuss in detail, lost and found procedure followed in a hotel. Draw supporting formats. 20
5. Write about various steps involved in daily cleaning of a departure room. 20

6. Explain in brief any *two* of the following : $2 \times 10 = 20$
- (a) Occupancy Report
 - (b) Room Checklist
 - (c) Public Area Checklist
7. List different types of cleaning agents, their usage and storage. 20
8. Write short notes on any *two* of the following : $2 \times 10 = 20$
- (a) Chambermaids Trolley
 - (b) Morning Service and Turndown Service
 - (c) Mechanical Cleaning Equipment
9. Write short notes on any *two* of the following : $2 \times 10 = 20$
- (a) Types of Rooms
 - (b) Procedure of Bed Making
 - (c) DND
10. List the duties and responsibilities of the following staff : $2 \times 10 = 20$
- (a) Public Area Supervisor
 - (b) Desk Attendant
-

होटल प्रचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

(पी.जी.डी.एच.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

एम.एच.वाई.आई.-042 : हाउसकीपिंग प्रचालन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट: किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. होटल के गृह प्रबंधन (हाउसकीपिंग) विभाग के कार्यों की चर्चा कीजिए। 20

अथवा

गृह प्रबंधन (हाउसकीपिंग) विभाग के विभिन्न अनुभागों की सूची बनाइए और उनकी गतिविधियों की व्याख्या कीजिए।

2. बिजली से चलने वाले किन्हीं दो साफ-सफाई (cleaning) उपकरणों के बारे में विस्तार से व्याख्या कीजिए। 20
3. भरे हुए (occupied) कमरे की साफ-सफाई से संबंधित पूरी क्रियाविधि की व्याख्या कीजिए। 20
4. होटल में अपनाई जाने वाली खोया और पाया क्रियाविधि की विस्तार से चर्चा कीजिए। समर्थन प्रारूप बनाइए। 20
5. प्रस्थान कक्ष (departure room) की हर रोज़ साफ-सफाई से संबंधित विभिन्न चरणों के बारे में लिखिए। 20

6. निम्नलिखित में से किन्हीं दो की संक्षेप में व्याख्या कीजिए : 2×10=20
- (क) अधिवास रिपोर्ट (Occupancy Report)
- (ख) कक्ष जाँच-सूची
- (ग) सार्वजनिक क्षेत्र जाँच-सूची
7. विभिन्न प्रकार के साफ-सफाई कर्ताओं, उनके उपयोग एवं भंडारण की सूची बनाइए । 20
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20
- (क) चैम्बरमेड्स ट्रॉली
- (ख) मॉर्निंग सेवा और टर्नडाउन सेवा
- (ग) यांत्रिक साफ-सफाई उपकरण (Mechanical Cleaning Equipment)
9. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20
- (क) कमरों के प्रकार
- (ख) पलंग तैयार करने की क्रियाविधि
- (ग) डी.एन.डी.
10. निम्नलिखित कर्मचारियों के कार्यों और उत्तरदायित्वों की सूची बनाइए : 2×10=20
- (क) सार्वजनिक क्षेत्र पर्यवेक्षक (Public Area Supervisor)
- (ख) डेस्क अटेंडेंट