

08647

TOURISM STUDIES
BTS, BHM (Ex Diploma)

Term-End Examination

June, 2018

TS-007 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Attempt any five questions in about 600 words each.*
(ii) *All questions carry equal marks.*

1. Describe the role and relevance of Human Resource Planning with respect to Tourism and hospitality organisations. 20
2. What do you understand by Human Resource Valuation? What are the determinants of Human Resource Value? 20
3. Define Job Description. What are the pre-requisites for designing a Job Description? Explain with the help of relevant examples from tourism and hospitality industry. 20
4. What is the importance of Training in Hospitality sector? What are the various training methods available? 20
5. Write short notes on any two : 2x10=20
 - (a) Task Analysis
 - (b) Employee Grievance
 - (c) Recruitment Policy

6. What do you understand by Induction Process ? How would you design the induction process of a budget hotel of a chain group of hotels ? 20
7. Explain the concept of Fringe Benefits and Labour Welfare. As a HR Manager, what are the various welfare amenities that you can introduce in your organisation ? 20
8. What is the importance of Performance Appraisal ? What are the different methods of Performance Appraisal ? 20
9. What is the purpose of Career Planning ? What are the advantages and limitations of Career Planning ? 20
10. Write short notes on any two : 2x10=20
- (a) Employee Counseling
 - (b) Employee Motivation
 - (c) Transfer Policy
-

पर्यटन अध्ययन
बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा)
सत्रांत परीक्षा
जून, 2018

टी.एस.-007 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. पर्यटन और आतिथ्य संगठनों के संदर्भ में मानव संसाधन नियोजन की भूमिका और प्रासंगिकता का वर्णन कीजिए। 20
2. मानव संसाधन मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं? मानव संसाधन मूल्य निर्धारक तत्व कौन-से हैं? 20
3. कार्य विवरण को परिभाषित कीजिए। कार्य विवरण को डिजाइन करने के लिए पूर्वापेक्षाएँ क्या हैं? पर्यटन और आतिथ्य उद्योग से संबंधित उदाहरणों की सहायता से व्याख्या कीजिए। 20
4. आतिथ्य क्षेत्र में प्रशिक्षण का क्या महत्व है? उपलब्ध विभिन्न प्रशिक्षण विधियाँ कौन-सी हैं? 20

5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) नियत कार्य विश्लेषण (Task Analysis) 2x10=20
(b) कर्मचारी शिकायत
(c) भर्ती नीति
6. प्रवेशन प्रक्रिया (Induction Process) से आप क्या समझते हैं? होटलों के शृंखला समूह के होटल बजट की प्रवेशन प्रक्रिया को आप किस प्रकार डिजाइन करेंगे? 20
7. अनुषंगी हितलाभ (Fringe Benefit) और श्रम कल्याण की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। मानव संसाधन प्रबंधक के रूप में आप अपने संगठन में किस प्रकार की विभिन्न कल्याण सुख-सुविधाएँ शुरू करेंगे? 20
8. कार्य-निष्पादन मूल्यांकन का महत्व क्या है? कार्य-निष्पादन मूल्यांकन की विभिन्न विधियाँ कौन-सी हैं? 20
9. वृत्तिक नियोजन (Career Planning) का उद्देश्य क्या है? वृत्तिक नियोजन के लाभ और सीमाएँ क्या हैं? 20
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) कर्मचारी परामर्श 2x10=20
(b) कर्मचारी अभिप्रेरण
(c) स्थानांतरण नीति
-