

11177

TOURISM STUDIES
(CTS, DTS, BTS, BHM (Ex Diploma), MTM-II)

Term-End Examination

June, 2018

TS-003 : MANAGEMENT IN TOURISM

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any five questions in about 600 words.
(ii) All questions carry equal marks.

1. What do you understand by Management ? 20
Discuss the roles and responsibilities of a manager.
2. Write short notes on any two of the following :
(a) Management Functions 10x2=20
(b) Management Information System
(c) Organisation Culture
3. What do you understand by organisation 20
structure ? Discuss the components of
organisation structure.
4. Define control. Explain the various types of 20
control.
5. What do you understand by conflict ? Discuss 20
the ways to deal with conflicts.

6. Discuss the importance of Human Resource Management in tourism. Support your answer with suitable examples. 20
7. Write short notes on **any two** of the following : 10x2=20
- (a) Profit and Loss Account
 - (b) Balance Sheet
 - (c) Fixed and Current Assets
8. What do you understand by Tour Operators ? Discuss the importance of product knowledge in packaging tours. 20
9. Discuss the role and functions of PR in service industry. 20
10. What is the necessity of planning in transport management ? Discuss the various issues in transport management. 20
-

पर्यटन अध्ययन
(सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस., बी.एच.एम.,
(एक्स डिप्लोमा), एम.टी.एम.-II

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

टी.एस.-003 : पर्यटन में प्रबंध

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर
लगभग 600 शब्दों में दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. प्रबंध से आप क्या समझते हैं? प्रबंधक की भूमिकाओं और 20
उत्तरदायित्वों की चर्चा कीजिए।
2. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
(a) प्रबंधन कार्य 10x2=20
(b) प्रबंधन सूचना प्रणाली
(c) संगठनात्मक संस्कृति
3. संगठन ढाँचे से आप क्या समझते हैं? संगठन ढाँचे के घटकों 20
की चर्चा कीजिए।
4. नियंत्रण को परिभाषित कीजिए। नियंत्रण के विभिन्न प्रकारों की 20
व्याख्या कीजिए।

5. टकराव से आप क्या समझते हैं? टकराव से निपटने के तरीकों की चर्चा कीजिए। 20
6. पर्यटन में मानव संसाधन प्रबंधन के महत्व की चर्चा कीजिए। अपने उत्तर के पक्ष में उपयुक्त उदाहरण दीजिए। 20
7. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : **10x2=20**
- (a) लाभ-हानि लेखा
- (b) तुलन-पत्र (बैलेंस शीट)
- (c) स्थायी और चालू सम्पत्तियाँ
8. पर्यटक संचालक से आप क्या समझते हैं? पर्यटन (टूर) पैकेज में उत्पाद-ज्ञान के महत्व की चर्चा कीजिए। 20
9. सेवा क्षेत्र में जनसम्पर्क की भूमिका और कार्यों की चर्चा कीजिए। 20
10. परिवहन प्रबंधन में योजना की आवश्यकता क्या है? परिवहन प्रबंधन में विभिन्न मुद्दों की चर्चा कीजिए। 20
-