

**CERTIFICATE PROGRAMME IN  
HOUSEKEEPING OPERATIONS (CHO)**

**Term-End Examination**

**June, 2018**

00444

**BHY-005 : HOUSEKEEPING OPERATIONS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : Attempt any **five** questions. All questions carry equal marks.*

---

---

1. Draw the organisation chart of the housekeeping department of a medium size hotel. 20
  
2. Draw the Chambermaids Trolley and explain it. 20
  
3. Explain in brief the following (any **four**) : 4×5=20
  - (a) DND
  - (b) OOO
  - (c) SB
  - (d) DL
  - (e) U/M

4. Write about various steps in the daily cleaning of a Departure room. 20
  5. What are the linens used by the Housekeeping Department for a guest ? Explain. 20
  6. What is fire ? Give the classification of fires. 20
  7. Explain in detail the following (any *two*) :  $2 \times 10 = 20$ 
    - (a) Occupancy Report
    - (b) Room Checklist
    - (c) Maintenance Slip and Register
  8. What are the attributes of Housekeeping Staff ? Explain. 20
  9. Explain the duties and responsibilities of the Housekeeping Supervisor. 20
  10. Explain the different types of electrical cleaning equipments. 20
-

हाउसकीपिंग ऑपरेशन्स में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम  
(सी.एच.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

बी.एच.वाई.-005 : हाउसकीपिंग ऑपरेशन्स

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. एक मध्यम वर्गीय (आकार) होटल के हाउसकीपिंग विभाग का ऑर्गनाइजेशन चार्ट बनाइए । 20
2. चैंबरमैड्स ट्रॉली का चित्र बनाइए और इसे समझाइए । 20
3. निम्नलिखित को संक्षेप में समझाइए (कोई चार) : 4×5=20  
(अ) डी.एन.डी.  
(ब) ओ.ओ.ओ.  
(स) एस.बी.  
(द) डी.एल.  
(य) यू./एम.

4. एक प्रस्थान कमरे की दैनिक सफाई में विभिन्न चरणों के बारे में लिखिए । 20
5. अतिथि के लिए हाउसकीपिंग विभाग द्वारा कौन-से लिनेंस का उपयोग किया जाता है ? समझाइए । 20
6. आग क्या है ? आग का वर्गीकरण कीजिए । 20
7. निम्नलिखित को विस्तारपूर्वक समझाइए (कोई दो) :  $2 \times 10 = 20$   
(अ) अधिवास रिपोर्ट  
(ब) रूम चेक-लिस्ट  
(स) रखरखाव पर्ची और रजिस्टर
8. हाउसकीपिंग स्टाफ के क्या गुण होने चाहिए ? समझाइए । 20
9. हाउसकीपिंग सुपरवाइजर के कर्तव्यों और ज़िम्मेदारियों को समझाइए । 20
10. विद्युत् द्वारा संचालित विभिन्न प्रकार के सफाई के उपकरणों को समझाइए । 20