

**CERTIFICATE PROGRAMME IN FOOD &
BEVERAGE OPERATIONS (CFBO)**

Term-End Examination

00054

June, 2018

**BHY-002 : FUNCTIONAL COMMUNICATIVE SKILLS
& PERSONNEL GROOMING**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

*Note : Answer any **five** questions. All questions carry
equal marks.*

1. How can you maintain a good health ? 20

2. What is Laziness ? What are its causes ? How
can you overcome it ? 20

3. Explain communication and the tools responsible
for effective communication. 20

4. How should an elderly guest be received in a
restaurant ? Give example in the mode of
conversation. 20

5. How can your posture and speech affect your personality? 20
 6. Why is Time Management important? Discuss in the context of Hospitality Industry. 20
 7. How can food handlers contaminate food? Explain the steps for its prevention. 20
 8. What is conversation? Explain types of conversation. 20
 9. What is self-motivation? Discuss the factors that can enhance motivational skills. 20
-

भोजन एवं पेय प्रचालन में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम
(सी.एफ.बी.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

बी.एच.वाई.-002 : प्रकार्यात्मक सम्प्रेषणीय कौशल एवं
कर्मचारी शिक्षण

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान
हैं ।

1. आप अच्छी सेहत कैसे बनाए रख सकते हैं ? 20
2. आलस्य क्या है ? इसके कारण क्या हैं ? आप इससे किस प्रकार निजात पायेंगे ? 20
3. वार्तालाप (सम्प्रेषण) तथा प्रभावशाली वार्तालाप (सम्प्रेषण) के लिए जिम्मेदार कारकों को समझाइए । 20
4. रेस्तराँ में बुजुर्गों का स्वागत कैसे किया जाना चाहिए ? एक संवाद उदाहरण के रूप में दीजिए । 20

5. मुद्रा एवं भाषण आपके व्यक्तित्व को कैसे प्रभावित कर सकते हैं ? 20
6. समय प्रबंधन हमारे लिए महत्त्वपूर्ण क्यों है ? अतिथ्य (होटल) उद्योग के सन्दर्भ में चर्चा कीजिए । 20
7. भोजन लाने और ले जाने वाले व्यक्ति खाने को किस प्रकार दूषित कर सकते हैं ? इसकी रोकथाम के लिए उठाए जाने वाले चरणों को स्पष्ट कीजिए । 20
8. संवाद क्या है ? संवाद के प्रकार समझाइए । 20
9. आत्म-प्रेरण/स्व-प्रेरण से आप क्या समझते हैं ? यह किन कारकों से बढ़ाया जा सकता है ? चर्चा कीजिए । 20
-