

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION  
SCIENCE (Revised)**

**Term-End Examination**

**June, 2018**

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND  
INFORMATION CENTRES**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.*

---

1.1 Discuss Fayol's principles in the context of management of libraries and information centres.

**OR**

1.2 Discuss the steps and procedures involved in system analysis.

2.1 Why do employees resist change ? Explain with examples from librarianship.

**OR**

2.2 What do you understand by work analysis ? Briefly explain the techniques of work analysis.

3.1 Describe various steps, methods and procedures involved in evaluation of information services.

**OR**

3.2 Define 'leadership' and state the functions and activities of a leader.

**4.1** Explain different methods of 'Financial Estimation'. State which method is appropriate for academic libraries.

**OR**

**4.2** What do you understand by e-marketing ? Discuss how it can be implemented in libraries and information centres.

**5.0** Write short notes on any three of the following (in about 300 words each) :

- (a) Flow charting
  - (b) Supply chain management
  - (c) Formula budget
  - (d) Principles of planning
  - (e) Product life cycle
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि  
( संशोधित )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 पुस्तकालयों एवं सूचना केंद्रों के प्रबंधन के परिपेक्ष्य में फॉयल के सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए।

अथवा

1.2 प्रणाली विश्लेषण में सन्निहित चरणों तथा प्रक्रियाओं की विवेचना कीजिए।

2.1 कर्मचारीगण परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं? पुस्तकालय व्यवसाय से उदाहरण देते हुए व्याख्या कीजिए।

अथवा

2.2 कार्य विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? कार्य विश्लेषण की तकनीकों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

3.1 सूचना सेवाओं के मूल्यांकन में सन्निहित विभिन्न चरणों, प्रविधियों तथा प्रक्रियाओं का वर्णन कीजिए।

अथवा

3.2 'नेतृत्व' को परिभाषित कीजिए तथा नेता के कार्यों और क्रियाकलापों का उल्लेख कीजिए।

4.1 'वित्तीय आकलन' की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए। शैक्षिक पुस्तकालयों के लिए कौन-सी विधि उपयुक्त हैं, उल्लेख कीजिए।

अथवा

4.2 ई-मार्केटिंग से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालयों एवं सूचना केन्द्रों में इसको कैसे कार्यान्वित किया जा सकता है? विवेचना कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) फ्लो चार्टिंग
- (b) आपूर्ति शृंखला प्रबंधन
- (c) फार्मूला बजट
- (d) नियोजन के सिद्धान्त
- (e) उत्पाद जीवन चक्र