

04115

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2018

MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 2 hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer any five questions, selecting at least two questions from each section, in about 400 words each. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Discuss the various roles of ICT. 10
2. Examine the importance of ICT in planning and decision making. 10
3. Describe the measures towards transforming the administrative culture to a flexible goal oriented culture. 10
4. Give an account of ICT application areas in PRIS. 10
5. Write short notes on the following in about 200 words each :
 - (a) Model of e-governance 5
 - (b) Local Area Network 5

SECTION - II

- | | | |
|-----|---|----|
| 6. | Explain the concept and tools of e-commerce. | 10 |
| 7. | 'ICT plays a crucial role in delivering citizen services'. Elaborate. | 10 |
| 8. | Examine e-seva project in Andhra Pradesh. | 10 |
| 9. | 'The implementation of ICT based projects or programmes usually suffer in terms of certain vital factors'. Comment. | 10 |
| 10. | Write short notes on the following in about 200 words each : | |
| | (a) Digital Portfolio | 5 |
| | (b) Passenger Reservation System | 5 |
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

एम.पी.ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घटे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।
प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी
प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की विभिन्न भूमिकाओं की चर्चा 10
कीजिए।
2. योजना और निर्णयन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के महत्व 10
का विवेचन कीजिए।
3. प्रशासनिक संस्कृति को लचीली लक्ष्योन्मुखी संस्कृति में रूपांतरित 10
करने के लिए उपायों का वर्णन कीजिए।
4. पंचायती राज संस्थाओं में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी अनुप्रयोग 10
क्षेत्रों का वर्णन कीजिए।
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त
टिप्पणियाँ लिखिए : .
(a) ई-गवर्नेंस के मॉडल 5
(b) स्थानिक जालक्रम (लोकल एरिया नेटवर्क) 5

भाग - II

6. ई-कॉमर्स की अवधारणा और उपसाधनों की व्याख्या कीजिए। 10
7. 'नागरिक सेवाओं के वितरण में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।' व्याख्या कीजिए। 10
8. आंध्र प्रदेश में ई-सेवा परियोजना का विवेचन कीजिए। 10
9. 'कुछ महत्वपूर्ण कारकों की वजह से सूचना और संचार प्रौद्योगिकी आधारित परियोजनाओं या कार्यक्रमों के कार्यान्वयन में आम तौर पर समस्याएँ और बाधाएँ उत्पन्न होती हैं।' टिप्पणी कीजिए। 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) डिजिटल पोर्टफोलियो 5
- (b) यात्री आरक्षण प्रणाली 5
-