

00995

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2018

MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : *Answer any five questions, selecting at least two questions from each section, in about 500 words each. All questions carry equal marks.*

SECTION - I

1. Discuss the objectives and scope of Human Resource Management. 20
2. 'There could be a conflict between linear, adaptive and interpretative concepts of strategy. Comment. 20
3. Discuss the purpose and outcome of job analysis. 20
4. Bring out the requirements and objectives of Performance Appraisal. 20
5. Describe the different types of employee benefits. 20

SECTION - II

6. Discuss the features and impact of Voluntary Retirement Scheme for public sector employees. 20
 7. Examine the meaning, causes and effects of 'grievances'. 20
 8. Discuss the different approaches to 'Organisational Change'. 20
 9. Write a note on Workers' Participation in Management (WPM). 20
 10. Discuss the concept of Total Quality Management (TQM). 20
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घटे

अधिकतम अंक : 100

(भारांक : 70%)

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. मानव संसाधन प्रबंधन के उद्देश्य और कार्य-क्षेत्र की चर्चा 20
कीजिए।
2. 'रणनीति की रेखाकार (linear), अनुकूली (adaptive) और 20
व्याख्यात्मक (interpretative) अवधारणाओं का आपस में
विरोध हो सकता है।' टिप्पणी कीजिए।
3. कार्य विश्लेषण के उद्देश्य और परिणाम की चर्चा कीजिए। 20
4. कार्य निष्पादन मूल्यांकन की आवश्यकताओं और उद्देश्यों का 20
उल्लेख कीजिए।
5. कर्मचारी लाभ के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए। 20

भाग - II

6. सार्वजनिक क्षेत्र के कर्मचारियों के लिए स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना की विशेषताओं और प्रभाव की चर्चा कीजिए। 20
7. 'शिकायत' का अर्थ, कारणों और प्रभावों का विवेचन कीजिए। 20
8. 'संगठनात्मक परिवर्तन' के विभिन्न उपागमों की चर्चा कीजिए। 20
9. प्रबंधन में कर्मचारी सहभागिता पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
10. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन (टी.क्यू.एम.) की अवधारणा की चर्चा कीजिए। 20
